

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活

杨浦“暖流”奔涌不息

编者按

近年来,杨浦始终把志愿服务作为深化基层治理、建设人民城市的重要抓手,构建起“党委领导、社会工作部牵头、多方协同”的志愿服务工作格局,全区注册志愿者达35万余人,志愿服务项目超2.4万个,覆盖20余个领域。近日,杨浦制定并出台了《关于健全杨浦区志愿服务发展激励的若干措施(试行)》,构建起精神激励为主、物质激励为辅的全方位志愿服务激励体系,让志愿者从“被需要”走向“被尊重”,从“单次奉献”走向“持续成长”,从“个体行动”走向“制度保障”,以制度创新激发志愿活力。

制度创新为志愿服务注入了源头活水,而真正让“暖流”奔涌不息的,是那些扎根基层、默默奉献的身影。从守护新就业群体子女的“袋鼠宝贝之家”,到五年如一日坚守滨江的杨浦区善馨红十字应急志愿服务队——杨浦的志愿服务,从来不是孤立的星火,而是一股奔涌不息的温暖力量。



上海首个“袋鼠宝贝之家”,为新就业群体子女筑起暖心港湾

“爸爸妈妈忙的时候,我就在这里玩。”在杨浦区股行街道开鲁二村的美团“袋鼠宝贝之家”,一声声稚嫩的话语,道出了新就业群体子女在这个专属空间里的安心与自在。

作为美团在上海落地的首个“袋鼠宝贝之家”,自2024年4月启动以来,这里以“倾听需求、共筑温暖”为核心理念,依托社区阵地,链接多方资源,为骑手、家政服务员、护理员等新就业群体的子女提供课后托管、素质教育、情感陪伴等全方位服务,用细致关怀化解家长的后顾之忧,用温暖陪伴助力孩子们快乐成长,成为杨浦基层治理中关爱新就业群体的一道暖心风景线。

新就业群体是城市运转的“摆渡人”,他们穿梭在街头巷尾、奔波于千家万户,用汗水守护着城市的便捷与温暖,却常常因工作繁忙、时间不固定,无法给予孩子足够的陪伴与照料。

“我们发现,随着平台骑手等新就业形态劳动者日益增多,许多为人父母的从业者,带着孩子来到城市追求更好的生活,却面临着子女照料、城市融入等诸多挑战。”美团袋鼠宝贝公益计划负责人王祎蕾介绍,正是基于这样的观察,美团发起了袋鼠宝贝公益计划,聚焦包括骑手在内的新业态劳动者家庭,通过与社区公益组织合作,打造儿童友好空间,为孩子们提供高质量陪伴,助力他们全面发展、融入城市,让家长能够更安心地投入工作。

杨浦“袋鼠宝贝之家”的落地,正是这一公益理念的生动实践。不同于传统的托管机构,这里采用“企业出资、社区提供阵地、公益组织运营”的模式,由美团公益基金会每年出资支持,携手上海延泽社会工作发展中心负责日常运营,选址开鲁二村社区居

委会活动室,将阵地扎根在新就业群体集中的社区,让孩子们在家门口就能享受到优质服务。

走进“袋鼠宝贝之家”,温馨的氛围扑面而来:适合儿童身高的桌椅整齐摆放,书架上摆满了各类绘本读物,墙角的玩具区干净整洁,处处透着对孩子们的用心。这里不仅是孩子们的“托管乐园”,更是他们的“成长课堂”,核心服务涵盖托管、素质教育两大板块,社工和志愿者们结合孩子们的年龄特点和需求,精心设计了丰富多样的特色活动,让孩子们在陪伴中收获知识、收获成长。

针对低龄儿童,“袋鼠宝贝之家”每月开展一次绘本故事屋活动,通过生动的绘本讲解、趣味手工延伸,不仅培养孩子们的阅读兴趣,更引导他们学会表达、懂得沟通,搭建起亲子交流的桥梁。对于适龄孩子,2025年新增加的编程启蒙课成为了“热门课程”——每周一次,共计10节课,从零基础教起,让孩子们在趣味实践中了解编程知识,甚至能独立设计简单的小程序,点亮科技梦想。“编程课太有趣了,我给爸爸妈妈展示了我的作品。”一位参与课程的小朋友兴奋地说。

编程课结束后,“袋鼠宝贝之家”还向12位小朋友的家长发出了邀请函,原本大家还担心家长们工作繁忙无法到场,没想到所有家长都特意请假赶来,全程认真观看孩子们的成果展示。一位从事家政工作的妈妈,看着孩子自信地展示自己设计的小程序,惊喜又感慨。“平时下班很晚,很少有时间陪孩子,也不知道他竟然对编程这么感兴趣,还这么有天赋。原来,只要用心引导,孩子就能绽放光芒。”

2025年暑假,“袋鼠宝贝之家”还精心组织了为期5天的夏令营,以社会情感学习为主题,通过游戏互动、情景模拟等形式,教孩子们认识情绪、管理情绪,学会与人相处。夏令营不仅解决了新就业群体家长暑期

“看娃难”的困境,更让孩子们在集体生活中收获了友谊与成长。

服务过程中,“袋鼠宝贝之家”的工作人员敏锐发现,新就业群体家长在孩子课业辅导上存在难题——由于工作时间紧张、文化水平有限,许多家长无法有效辅导孩子的功课。对此,“袋鼠宝贝之家”积极链接资源,组建了由大学生、高中生组成的志愿者队伍,每年春秋两季分两班,以每周固定时间、一对一线上答疑的方式,为孩子们提供课业辅导。目前,“袋鼠宝贝之家”已建立完善的志愿者库,通过公开招募、岗前培训等方式,吸纳更多热心人士参与其中。

“袋鼠宝贝之家”的开放时间也充分贴合新就业群体的工作特点:寒暑假期间,周一至周五正常开放,周六根据活动安排不定期开放;春秋两季则以周五下午和双休日为主,每次服务人数在10人左右,确保服务的细致与周到。

当小小的社区活动室变成暖心港湾,杨浦用细致服务破解了新就业群体的“后顾之忧”,彰显城市对奋斗者的尊重与关爱。

2510公里,3602人次,他们在黄浦江畔坚守了5年……

黄浦江蜿蜒穿城,杨浦滨江从昔日“工业锈带”蝶变为“生活秀带”,成为市民游客漫步休闲、运动健身的城市会客厅。

在这片人气渐旺的岸线上,有一支身着统一制服的队伍风雨无阻、日夜坚守,他们用脚步丈量滨江长度,用专业守护市民平安,用爱心传递城市温度。作为上海首支扎根黄浦江畔的专业救护志愿力量,杨浦区平凉路街道善馨应急救援志愿服务中心(上海杨浦区善馨红十字应急志愿服务队)从2020年起开展了杨浦“安行滨江”志愿服务项目,首创“定点驿站+动态巡

视”联动服务体系,构建“安全-救护-科普”全链条防护网,用3602人次值守、10820小时服务、2510公里巡视里程,擦亮浦江之畔最温暖的平安底色。

2020年,杨浦区面向社会征集城市治理金点子。常年关注公共安全的善馨应急救援志愿服务中心负责人徐钧留意到,杨浦滨江作为热门公共空间,节假日人流密集、跑者众多,游船码头与网红景点叠加带来巨大安全需求,却缺少一支专业化、常态化的应急救援志愿力量。凭借多年应急救援经验,他提出“在杨浦滨江组建专业救护志愿服务队”的建议,很快被采纳。“安行滨江”志愿服务项目启动。

2020年7月起,善馨应急救援志愿服务中心首创了上海“三个一”——第一支黄浦江边专业的应急救援队伍、第一支红十字应急志愿服务队、第一支滨江女子救护队。如今,“安行滨江”项目已拥有注册志愿者500人、核心队员25名,队伍构成多元且专业:既有退役军人、医护人员、企业职工等社会热心人士,也汇聚了同济大学、上海健康医学院等高校青年学子。团队与多所高校共建“志愿者合作公益基地”,打造稳定专业志愿者储备库,所有服务均为纯公益性质,不收取任何费用。

“越是人流密集、风险多元的地方,越需要专业守护。”队长徐钧介绍,杨浦滨江开放空间广、设施类型多,有些区域暗藏滑倒、坠落隐患,跑步爱好者、亲子家庭、老年游客聚集,对应急响应速度与救护专业性提出了极高要求。为此,团队建立5分钟应急响应机制,将滨江的6个杨树浦驿站串珠成链,实现突发情况快速处置,为生命救援抢占黄金时间。

每逢节假日、周末与人流高峰,杨浦滨江步道上,志愿者的身影总会准时出现。队伍采用东西双向巡视、定点驿站驻守模式;两支队伍分别从两端出发相向而行,汇合后分组驻守3个核心驿站,每小时开展一轮循环巡视,形成“移动安全岗+固定补给站”的全覆盖防护体系。

无论烈日酷暑、寒冬雨雪,甚至台风天气,只要杨树浦驿站不闭站,志愿者就不缺位。五年间,无数温暖瞬间定格在滨江岸线。一个阴雨天,杨浦滨江一段铁板路面湿滑,一对年过七旬、视力不佳的老夫妻行走时,老奶奶不慎摔倒,脸部、手脚多处擦伤。正在

巡视的志愿者立刻上前搀扶,现场消毒处理伤口,将老人护送至驿站休息,并联系家人安全接回。这次经历让团队格外关注易滑路段,此后每逢雨雪冰冻天气,都会在铁板路、雨水花园结冰桥面设置临时安全岗,协助物业铺设麻袋防滑,用一次次贴心提醒化解风险。

作为滨江“安全哨”,志愿者成功干预劝阻儿童危险戏水、非机动车违规骑行、人员醉酒昏睡等隐患百余起。作为专业“急救员”,他们现场处置擦伤、中暑、扭伤等突发情况500余次,把安全风险化解在萌芽状态。队员们随身携带工作日记,细致记录路面松动、设施破损等隐患,及时反馈相关部门整改。

“我们的守护不仅是现场救援,更要让每个人都掌握自救互救技能。”带着这样的理念,“安行滨江”项目突破传统科普模式,打造“为爱上色”急救科普宣讲品牌,以“流动设摊+情景体验”的沉浸式宣教,让急救知识走出课堂、走进人群。

团队秉持“利用碎片化时间,掌握救命小技能”理念,针对游客、学生、职工、居民定制个性化课程,深入推进急救科普“五进”行动——进景点、社区、家庭、学校、企业。志愿者手把手教学心肺复苏、AED使用、创伤包扎等实用技能,培育大学生急救科普讲师队,让专业知识转化为社会通用的生命保障。

去年年底,“安行滨江”志愿服务项目将服务路线做了延伸,从原先的秦皇岛码头至兰州路范围,向东延伸至杨树浦驿站电站辅机厂站,全长4.4公里,覆盖6个杨树浦驿站,累计服务受益群众超2万人次,探索形成的滨江应急志愿服务标准化体系,为全市滨水空间公共安全治理提供了可复制、可推广的宝贵经验。

“我们做的都是小事,但每一件小事都关乎生命安全。”徐钧坦言,未来团队将继续壮大志愿力量、提升专业水平,延伸服务触角,深化科普覆盖,让“安行滨江”的温暖守护持续传递,让志愿精神在浦江之畔薪火相传。

制度保障让奉献者收获尊重,专业力量让守护更有底气,而每一位志愿者的默默付出,则绘就了这座城市最温暖的底色。当35万志愿者的微光汇聚成炬,杨浦的“暖流”便有了奔涌不息的澎湃动能——不仅温暖当下,还将流向更远的未来。

■ 陈露 何雅君

