

# 共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



## 四部门联合部署 筑牢民生保障线



**本报讯** 打造“就业人才市集”、大力培育“助医陪诊”等新型服务业、完善职业技能培训“普惠+优待”机制、扎实推进残疾人家庭无障碍改造与健康体检相关实事项目……近日,2026年区人社、民政、退役军人和残联工作会议举行。区人社局、区民政局、区退役军人事务局和区残联分别部署新一年重点工作任务。

今年是“十五五”规划的开局之年,也是杨浦转变发展方式、优化经济结构、转换增长动能的关键时期。记者从会上获悉,四部门将进一步聚焦就业创业、养老服务、双拥优抚、残疾人保障等重点领域,以更实举措筑牢民生底线,更高标准提升服务效能,让民生工作更有温度、更有质感。

### 就业优先,托举百姓“稳稳的幸福”

就业是最大的民生。过去一年,杨浦累计建成25个“15分钟就业服务圈”站点,做实“家门口”就业服务;推动惠企政策直达快享,发放各类补贴1.2亿余元,惠及企业3000余家次;全区45家人力资源服务业规上机构总

营收68.82亿元,增速超10%。

新的一年,区人社局将贯彻就业优先战略,健全高质量充分就业促进机制,协同各委办局和属地街道,实施“一揽子”促就业专项行动。聚焦重点群体,杨浦将依托“大学+大厂”资源优势,深化与互联网等重点行业企业合作,推动实习见习基地建设全面提质,为高校毕业生等群体开拓更多就业岗位。同时,以筹建复兴岛就业服务站为支点,推动“15分钟就业服务圈”站点提质增效,围绕“AI+”等前沿领域打造未来就业形态的创新实验场。

在人力资源产业发展方面,区人社局将依托中国(上海)创业者公共实训基地,构建人力资源产业“五位一体”特色发展矩阵,推动产业集群能级提升。随着第48届世界技能大赛临近,杨浦将完善区内16个集训场所功能,健全项目管理制度与专家指导机制,重点围绕世界技能博物馆的参访接待做好服务保障,讲好杨浦技能故事。

劳动关系和谐稳定是营商环境的重要体现。今年,杨浦将建立健全群体性劳动纠纷“快速响应、协同处置、结果共享”联动模式,持续完善“劳动解纷+就业帮扶”工作机制,打造“用工指导+

法治体检”人社、司法协同服务模式,助力企业提高用工法治化水平,让劳动者维权更便捷、企业用工更规范。

### 擦亮五大品牌,提升民生温度

2025年,区民政局统筹开展敬老月“六个一”系列活动216场,实施“银发经济高质量发展‘十大专项行动’”,授牌首批8家“银发友好”企业,新增社区综合为老服务中心4家、家门口养老服务站30家、“智慧养老院”4家,助医陪诊服务老年人5000余人次。

2026年,杨浦将进一步聚焦民政工作“深化改革年、创新发展年”,持续擦亮“善治老龄、幸福养老、温暖救助、活力治理、美好事务”五大品牌。

在老龄和养老工作方面,杨浦将创新“善治老龄”工作机制,深入落实“银发经济高质量发展‘十大专项行动’”,大力培育“助医陪诊”“物业+养老”等新型服务业,联动长三角城市发展康养旅居产业,激发银发消费潜力。同时,深化“幸福养老”服务格局,完成养老实事项目,健全“暖‘杨’惠老”服务体系,加大“品质享老”服务供给,强

化人才队伍,深化行业综合监管。

社会救助是民生保障的兜底线。区民政局将坚持“输血”与“造血”并重,大力发展服务类救助。升级“智能救助”系统,发挥低收入人口动态监测“哨兵”作用,做强“线上大数据+线下铁脚板”联动关爱,确保困难群众及时获得精准救助。

在基层治理和社会事务方面,杨浦将继续推进“婚姻登记+文商旅”甜蜜经济发展,加强“百年杨浦、百年好合”婚姻文化品牌场景建设。夯实社区事务受理服务中心标准化建设,强化民政服务站基层服务“枢纽功能”,让群众在家门口就能享受到便捷高效的民政服务。

### 让军人成为全社会尊崇的职业

过去一年,区退役军人事务局工作亮点纷呈:全区各级深入开展“传承英雄精神,共话崇军担当”等思政主题活动1300余场,涌现出81岁参战退役军人孙灶立等先进典型;荣获“双拥模范城”十连冠,为部队办实事、解难事27项;挂牌2家荣誉军人医院和1家荣誉军人定点养老院;首创军休系统“一站式”服务接待大厅,开辟军休干部就诊“绿色通道”,成立“医疗康复基地”,设立“健康驿站”。

作为拥军大区,杨浦在新的一年里将进一步强化“五好”使命担当,锚定建军一百年奋斗目标,紧扣杨浦“三篇大文章”建设主线,以更实举措、更优作风推动退役军人工作高质量发展。

区退役军人事务局将始终把思想政治建设摆在首位,深耕“戎耀扬光”思政品牌,开展“对话‘戎耀扬光’、共筑思政高地”等特色活动。健全拥军支前协调机制,建强军地“双清单”工作对接平台,聚焦部队所急、官兵所盼,用心用情用力破解实际难题,让部队官兵安心练兵备战。

在安置就业方面,杨浦将高效完成转业军官、退役士兵及随军家属安置任务。联动区人社局开展5至6场退役军人及随军家属线下专场招聘会。做强做优“军创联合汇”平台,探索建立具有国资背景的区级退役军人创业园区,真正让退役军人创业有平

台、就业有门路、发展有空间。

服务保障提质扩面同样关键。今年,杨浦将持续擦亮“优扬戎光”优待服务品牌,分批次发布崇军优待清单,高标准推出区级“崇军服务地图”。全力将江湾军休活动中心打造成为全国示范型军休家园,推进杨浦万达军休大学建设,让军休干部共享发展成果。

### 让残疾人的美好期盼落地生根

残疾人事业是民生工作的重要组成部分。2025年,区残联为336名出行困难重度残疾人上门体检,新建2家阳光康健驿站,为250户残疾人家庭进行无障碍改造,为1.1万余人适配各类辅助器具2.9万余件,为1.3万人次提供爬楼机服务。

2026年,区残联将扎实推进“为250户残疾人家庭实施无障碍改造”“为300名出行困难重度残疾人提供上门健康体检”两项政府实事项目,夯实残疾人困难补贴审核工作基础,确保按时精准发放。

在就业增收方面,区残联将科学设置残疾人技能培训课程,落实市政府残疾人职业技能培训实事项目任务指标。与用人单位建立互联互通机制,推动设立残疾人友好型岗位,深化“培训+就业”一体化服务模式。聚焦残疾人高校毕业生,提供“一对一”就业指导服务,促进高质量充分就业。

康复服务与权益保障同步推进。杨浦将推动新一轮康复体系建设三年行动计划,做好2家残疾人自助互助康复服务基地建设。开展面向脑瘫儿童、孤独症儿童的“暖阳星语”儿童融合教育康复特色品牌服务项目。同时,定期对杨浦滨江等无障碍环境建设开展督导检查,拓展无障碍设施建设覆盖面。

站在“十五五”开局的新起点上,杨浦区人社、民政、退役军人事务和残联系统将进一步强化部门协作、上下联动,紧扣人民城市新实践、创新发展再出发、振作杨浦“一股劲”“三篇大文章”,统一思想、坚定信心,努力让民生服务更精准、更温暖、更可持续,为杨浦民生工作高质量发展作出新贡献。

■汤顺佳

## 在“家门口”看专家号

**本报讯** 社区里的健康服务,如何从“一阵风”变成“长流水”?近日,四平路街道携手杨浦区中心医院、杨浦区业余大学和阜新路睦邻中心共同举办的“桑榆健康行”主题活动给出了答案——通过“专业社工+志愿服务”的创新模式,让优质医疗资源不再是来了就走的“过客”,而是真正扎根社区的“常客”。

“失眠看似小事,却实实在在影响着老年人的身体健康,长期睡眠不好还可能诱发高血压、焦虑情绪,甚至增加心脑血管疾病的风险……”活动伊始,来自杨浦区中心医院疼痛科的主任医师王颖林以“别让‘小烦恼’偷走你的好睡眠”为题,为居民带来了一场“干货十足”的健康讲座。

现场,王颖林用接地气的语言,结合临床典型案例,深入浅出地拆解了失眠与慢性神经痛的“元凶”——饮食结构不合理、生活习惯不规律、心理压力过大等综合因素的影响。

他从“如何通过调整饮食改善睡眠”“适度运动对缓解神经痛的作用”讲起,再给出“什么情况下需要及时就医”“日常用药有哪些注意事项”等实用建议,让居民直呼“收获满满”。

随后,杨浦区中心医院派出的专家团队为居民提供一对一免费问诊服务。来自神经内科、疼痛科、心内科、骨科、内分泌科等十余个专科的资深专家悉数到场,诊台前排起了有序的队伍。

“医生,我这份体检报告上有个指标偏高,要不要紧?”“我最近膝盖疼得厉害,您帮我看看是咋回事?”……面对居民们接连不断的提问,专家们一边细致询问病史,一边查看体检报告,耐心讲解科学用药的注意事项。

与此同时,骨科医生为关节不适的居民现场做起了肢体检查,手把手教他们日常护养的细节;心内科医生则反复叮嘱高血压患者要规律监测、按时服药。

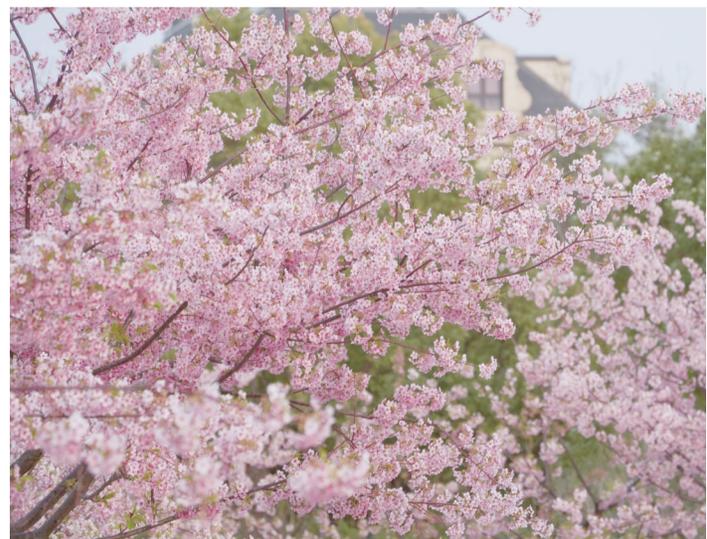
李阿姨问诊完后不禁感慨:“不用跑医院排队挂号,在家门口就能咨询这么多专家,真是太好了!我刚才问了好几个问题,医生都讲得清清楚楚,还教我怎么日常保养,心里踏实多了。”

本次活动不仅有优质医疗资源“下沉”,同时服务模式也进行了“升级”。专业社工全程参与活动策划、现场引导、居民陪伴与后续跟进,成为连接居民与医疗资源的那条“温情纽带”。

活动前,睦邻中心的志愿者携手居民区社工,通过“四百”走访深入社区,提前了解居民的健康需求。活动中,他们贴心地陪伴高龄老人问诊,耐心解答老人们关于活动流程的疑问。

“我们希望通过‘专业社工+志愿服务’的模式,真正把健康服务送到居民心坎上,让居民感受到社区的温度。”街道睦邻中心相关负责人表示,未来将继续联动医疗资源,推动健康服务常态化、精准化,让“桑榆健康行”成为居民信赖的“健康名片”。

■窦雨琪



### 樱花烂漫美如画

近日,新江湾城公园内的樱花迎来最佳观赏期。淡粉色的花朵缀满枝头,层层叠叠,灿若云霞。春风拂过,花瓣轻旋,花香四溢,与园内绿树、水系及周边建筑相映成趣,构成一幅温柔烂漫的春日画卷,吸引不少市民游客驻足观赏、拍照留影。

■王子亮摄