

# 共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



民生改善是科技的温暖归宿——居民指尖轻点,就能把整个社区的烟火气“装”进手机

## 杨浦,何以成为企业的“数智合伙人”



打开“随申办市民云”,搜索“美好生活掌中宝”,点选杨浦区、长白新村街道——3月17日起,长白居民指尖轻点,就能把整个社区的烟火气“装”进手机。

这个基于量子城市理念的应用,聚焦“15分钟社区生活圈”的再升级,将“宜居、宜业、宜游、宜养、宜学”五类服务集于一图,是杨浦区首个上线的“美好生活掌中宝”试点项目。在3月16日的“创新开放·机遇杨浦”应用场景对接大会上,长白新村街道与上海谈瀛数字科技中心完成首批场景对接。

如今,“场景开放+政企协同”的杨浦逻辑正日渐清晰:政府拿出真实场景作为“试验田”,让企业技术有了落地的土壤;企业扎根杨浦深度参与治理,让民生服务有了科技的支撑。

**“一键直达、一图统览、一站式解决”,让民生期盼走进现实**

长白新村街道是一个典型的老人新村聚集地。228街坊的烟火气与上海理工大学的青春气息在此交织,居民需求也因此多元:老年人想找家门口步行距离最短的社区食堂;双职工家庭需要一键预约下班后的宝宝屋;不少车主需要下班后高效找到停车位;年轻学生则忙着找实习就业招聘信息……

“过去这些信息是散的。”长白新村街道服务办负责人高见介绍,“居民可能要关注一大堆公众号,或者在好几个群里‘爬楼’。我们就想,能不能有一个地方,把这些都‘装’进去?”

“美好生活掌中宝”1.0版给出了答案。应用精心打造“三大特色+六大基础”全场景服务体系:三大特色模块立足街道实际——228街坊板块融合历史传承与社区活力,银龄康乐驿站打造汇集老年教育、辅具租赁、适老化改造等资源的一站式养老平台,就业创业服务深度链接“乐业杨浦”平台;六大基础板块则包括掌上地图、数字集市、个性推送、听我一言、有我一票、看我一眼,方便居民检索社区服务、了解身边新闻、参与事务决策。

其中,228街坊板块尤为吸睛。作为上海现存唯一成套“两万户”工人新村历史风貌住宅,228街坊历史底蕴深厚。为集中展现地区魅力,板块集成上海工人新村展示馆预约、创寓228人才公寓、社区长者食堂、228街坊数字影像馆等多元功能,居民可通过平台在线预约参观展示馆,重温“两万户”工人新村的历史变迁与时代风采;也可一键查询人才公寓申请信息、浏览社区食堂开放时间,享受历史街区带来的便捷生活服务。

从生活导航到民意表达,从资源对接到互动参与,这套服务体系共同构建起功能完备、特色鲜明的社区数字生活服务平台,实现便民服务“一键直达、一图统览”,一站式解决居民日常所需。

掌中宝的每一项功能,都源于对居民需求的精准把握。

平台建设初期并非闭门造车。2025年7月,一场名为“掌中聚宝绘长白”的问需求计工作坊在228街坊小剧场举行。企业代表、高校师生及社区居民50余人齐聚一堂,为掌中宝功能开发建言献策。

讨论中,“一老一小”成为关注焦点——年轻父母期盼便捷的托育预约

渠道,长者希望足不出户就能解决健康、养老等日常所需。这些真切呼声被逐一记录、反复梳理,最终转化为平台功能的精准落点。

此外,街道与上海谈瀛数字科技中心等多个合作方开展了3轮专题研讨会,进一步落实“问需于民、问计于民”的扎实实践。

最终,综合居民意见,掌中宝在数字集市板块专门设置了适老化改造、宝宝屋预约、老年助餐服务、辅具租赁、关爱员招募、老年教育等便民服务,并链接长白小邻通、早餐地图、上海停车等各类优质服务资源。从街坊的热议到指尖上的便利,掌中宝用数字化力量将居民期盼逐一照进现实,让老人养老有依托,让孩子成长有关怀。

**“好的营商环境就像阳光、水和空气”,杨浦“最暖城区”的承诺正转化为企业可感知的政策温度**

长白项目的落地,看似水到渠成,背后却藏着一个关键的角色转换——政府愿意把自己的日常治理场景,变成科技企业的“试验田”。



同构建政务无人机协同作业体系。在杨浦,政府把真实场景开放出来,就像一个强大的“引力场”,吸引着各类顶尖科技力量汇聚、碰撞、落地。

开放应用场景,以进一步打通创新链与产业链,让创新成果在产业应用中真正落地。支撑这一切的,是“三区联动”背景下杨浦区持续深化的营商环境改革。

2026年伊始,杨浦将优化营商环境列为“头号工程”,1月29日以一场所别开生面的企业座谈会,拉开新的一年改革序幕。会上发布的《杨浦区加快打造营商环境最暖城区行动方案(2026年)》已是第9轮改革方案,围绕“暖企优政务、公平护市场、协同强产业、聚力促共治”四大方向,部署4个方面、25项重点任务、137条具体举措。

“好的营商环境就像阳光、水和空气,实现杨浦‘十五五’高质量发展须臾不能缺少。”杨浦“最暖城区”的承诺,正转化为企业可感知的政策温度。

对科技企业,尤其是人工智能领域企业的吸引与支持,杨浦更是不遗余力。今年3月初,复兴岛OPC超级个体社区正式启动,以“投资于人才、支撑于技术、集成于事”三大维度推出10条硬核举措,面向经认定的OPC社区、AI驱动的超级个体企业以及各类生态服务伙伴,提供月租金不高于1000元/人的人才公寓等“真金白银”的支持。同样于3月启用的火山工场AI Agent产业园,让人驻企业可免费使用部分数据标注软件和通用智能体,真正实现“拎包入住”、轻装上阵。

据悉,长白新村街道后续将持续倾听居民声音,与谈瀛科技等合作方共同动态优化更新功能、丰富服务内容,让“掌中宝”真正成为长白人离不开的“社区管家”。

从百年工业文明迈向数字创新高地,杨浦的转型之路,是一条政府以场景驱动生态、以服务成就未来的进阶之路。百大应用场景仅是开端,复兴岛三大超级场景的建设在加速推进,OPC社区的创新载体不断升级,杨浦打造的场景资源池也将持续扩容,杨浦的“科创热带雨林”等等待全球创客前来扎根、生长、绽放。

■汤顺佳 轩文 王修远  
本版部分图片为资料图

