

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



# 守护“夕阳红”，打造“人才强磁场”

杨浦推出一系列创新举措，为优秀养老护理人才打通职业发展的通道

编者按

“一个社会幸福不幸福，很重要的看老年人幸福不幸福。”近年来，杨浦积极出台政策、搭建平台、拓宽通道，将养老服务人才队伍建设摆在突出位置，着力提升养老服务供给及保障能力。持续举办区级年度养老护理职业技能竞赛，建立系统的技能培训体系，打通职业发展的通道……杨浦推出的一系列“组合拳”不仅让资深护理员收获了应有的尊重与保障，还吸引了大批新生力量加入，描绘着“幸福养老”的温馨画卷。



护理员，是串联硬件设施与温情服务的关键纽带

“阿婆，今天的身体还好吗？”“爷爷，下午您儿子会来看您”……上午十点，星辰颐养院内，“90后”养老护理员陈灿灿拿着情况记录本，在住养老院的走廊上来回穿梭，问候老人们。

星辰颐养院是杨浦区的公建民营项目，于2025年5月投入运营。院内配备160张养老床位，设有多种房型，所有房间均配备独立卫生间，采用无障碍设计，为老人安全保驾护航。

院内还专门设立医疗区，提供日常健康监测与护理，落实“医养结合”的服务保障。书画、手工等精彩兴趣课，也为老人们提供了如同“长者俱乐部”一样的欢乐氛围，满足大家社交、学习与自我实现的精神需求。

而像陈灿灿这样的护理员，正是串联硬件设施与温情服务的关键纽带。陈灿灿能叫出每一位老人的名字，了解他们各自的习惯和需求。

上午查房时，她会在每位老人房门前停留，有时询问睡眠情况，有时提醒按时服药，有时只是简单问候一

句。这种细致入微的关怀，源于日复一日的相处与观察。“我经常跟他们聊天，有的老人喜欢下楼活动，有的喜欢在楼上休息，这些生活日常我们都清楚。”陈灿灿说，“家属我也基本上都认识，他们很愿意和我说话。而且，我

们这里的每位老人都有一份详细的信息资料，”陈灿灿指了指手中的记录本，“加上日常查房和护理员汇报总结，每位老人的情况和所需我们都了解。”正是这份细致与专业，让老人们把她当成值得信赖的“自己人”。



今年春节，陈灿灿和全院老人一起过年。“我们院里的老人都留着，我当然也要留着。养老是一个比较特殊的行业，这些爷爷奶奶都需要我们。”

陈灿灿和同事们安心留岗工作的背后，是杨浦区对养老护理人才的一系列支持政策。

近年来，针对养老行业长期存在的“三高三低”困境——年龄高、强度高、流动性高；学历低、待遇低、认同低，杨浦区主动出台政策、搭建平台、拓宽通道。

2023年，杨浦区出台《关于进一步推进杨浦区养老机构服务人才队伍高质量发展的实施意见》，从落户、住房、补贴、培训等多方面打出“组合拳”，全面优化养老服务人才队伍扶持政策架构。杨浦区民政局还对养老服务机构护理员发放人才激励补贴，为护理员提供实实在在的支持。

更让护理员们看到希望的，是落户政策。继2022年杨浦区在全市首创将1名养老护理员作为重点人才引进落户后，截至目前已成功推荐十余名养老护理专业人才落户上海。这批新落户的护理人才来自不同性质的养老机构，岗位覆盖一线护理员、护理主管、行政管理人员等。

19年深耕，“职业”升华为“生活”

去年，延吉街道养老院护理部主任王怀红成功落户上海。

从一名纺织女工“转型”成为养老护理员，19年的从业时光，让王怀红对养老护理工作的理解，从一份“职业”升华为一种“生活”。

2006年，为方便照顾年幼的孩子，王怀红选择来到红日养老院工作。“养老院在家对面，过条马路就能到。我看到院里有招护理员，就想试一试。”她回忆道，自己的入行理由很朴素，“当时就是为了生活，感觉做养老护理员没什么很高的门槛。”

然而，入院后王怀红才发现，真正的“门槛”在于心理关。她至今都记得，入职后不久，她正在做房间护理服务，却遇到一位高龄老人突然排泄失

禁。“我一下子很茫然，不知道如何处理。我也有退缩的时候。”在她手足无措之际，院里带教的管理人员毫不犹豫上前，为老人提供帮助，并将现场清理干净。

“这种团队氛围很好，看到前辈们都不嫌弃，亲力亲为，我也觉得，这其实没什么。慢慢地，就坚持下来了。”王怀红说。

大约半年时间，在前辈的言传身教与团队的包容支持下，王怀红完成了从“茫然无措”到“独当一面”的转变。4年后，她被红日集团调至下属的延吉街道养老院，担任护理部主任。

如今，身为院里工龄最长的员工之一，王怀红深知，养老服务是“特殊的工种”，因此，在带教新护理员时，她首先做的就是各种可能遇到的状况坦诚相告，并分享自己的心路历程。

“我告诉他们，这就是一个过程，慢慢就适应了。”王怀红将自己当年从前辈那里学到的“不怕脏、不怕累、不怕臭、不怕委屈”的信念，同样灌输给新一代养老护理员，用言传身教完成责任的传承。

每天8点交接班、查房，中午协助喂饭，下午继续查房、追踪问题解决、组织活动，之后召开例会总结部署，确保“当日事当日毕”……作为护理部主任，王怀红始终扎根一线。

“我办公室很少待，每天和老人们在了一起，他们开心不开心，我们都看在眼里，而且要第一时间帮助安抚情绪、解决问题。一定程度上，我们就像老人的半个子女，有责任在肩。在老人身边，多一句关心就多一份安全保障。”她这样描述自己的工作状态。

从业19年，王怀红也见证了养老行业从“不被理解”到“备受尊重”的转变。“最初，社会对这个行业是戴着有色眼镜的。经过这些年的发展，大家对我们的认可度确实提高了不少，家属也很感谢我们，社会认同度正在提升。”

谈及未来，王怀红表示，院里的前辈们都是她的“师傅”，亲身示范地带她走进了这个行业。她要将这份对养老事业的爱继续传承下去。

■汤顺佳 宇文昊

