

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



城市更新在杨浦持续深化,越来越多居民真切感受到了“忧居”变“优居”的升级

社区治理,如何“梯”升居民幸福感

编者按

人民城市的温度,体现在对个体需求的细致关怀上。当下,城市更新在杨浦持续深化,越来越多居民真切感受到了“忧居”变“优居”的升级。在杨浦,社区治理如何“梯”升居民幸福感?



从“望梯兴叹”到“一键直达”,实现“零的突破”

最近,杨浦区沿街居民楼加装电梯实现了“零的突破”——从破土动工到竣工交付,四个月的时间里,长海路街道佳木斯路315弄小区279号楼,完成了从“望梯兴叹”到“一键直达”的改变。

作为杨浦区首台沿街加装电梯项目,279号楼的加梯从一开始就面临多重技术壁垒。

这栋7层老房沿街而建,楼栋与围墙之间距离十分有限。如果采用常规加梯方案,基础筏板会超出小区红线。此外,施工需要破除并恢复围墙,涉及多家管线单位交地和路政部门掘路审批;楼栋外架空线又离居民楼过近,脚手架搭设缺乏足够作业距离……

“最主要的困难还是在设计上。”项目代建方、上海滢嘉建筑装饰工程有限公司项目负责人杨鹤告诉记者,“因为是沿街第一台,大家最担心的就是超过规划红线,所以必须要在设计上做针对性调整。还有一个是居民出行问题,279号楼施工期间,该楼栋居民和周边居民出入受阻,进出路径也需要重新规划。”

也正是这些难题导致老房不满足加梯条件。几年前,居民们首次提出加梯意愿时,这一事项就被搁置。

事情的转机发生在2023年末,家住7楼的杨先生是加梯发起人之一。彼时,他家新添宝宝,每次出门都是一场“全家总动员”——婴儿车、背包、尿布,手里拎得满满当当,还得抱着孩子。“非常怕摔倒或者磕碰。”杨先生回忆,“所以装电梯这件事,我们非常积

极,也非常支持,就主动把这事张罗起来了。”

由于楼里老龄化程度较高,加梯提议一出,几乎“一拍即合”。一楼、二楼的低楼层住户迅速给予支持,从2024年3月启动楼内征询,很快就顺利通过;当年6月启动款项筹措,仅用半个月,全楼的费用全部收齐。

“大家大多数都是当场就同意了,基本上一次性通过,直接签字。”家住7楼的居民黄女士笑着说,“集资用了半个月左右就全收齐了。接下来就是我们天天盼,盼着能不能装上。现在装上了,我们非常高兴!”

居民齐心,项目落地跑出了加速度——

设计方通过技术调整,成功将问题区域筏板严格控制在红线范围内;为解决居民出入问题,在围墙上临时开辟了一个进出通道,妥善规划居民行动路线。

技术关过了,协调关还得一道道闯。居委、业委、物业“三驾马车”引领下,代建单位、施工单位等多方协调奔走,与管线单位落实工作,施工期间做好架空线保护措施……

279号楼的加梯成功,不仅圆了楼里28户居民的电梯梦,也为长海路街道其他沿街楼栋“蹚”出了一条路。

“这部电梯‘一马当先’,成为这个小区沿街第一台建成并投入使用的电梯,也为后续沿街楼栋开了个好头。”长海路街道城市建设管理事务中心张继乘表示,接下来,在这个小区,其他几台沿街电梯也会“马到成功”——办完相关手续后陆续开工,让更多居民早日享受到加装电梯带来的便利。

电梯焕新,不仅是民生设施的升级,更是街道统筹协调、多方协作共治的成功实践

前不久,定海路街道时运苑小区3个楼栋的6部电梯全面更新完成,居民们彻底告别了“超龄服役”的老旧电梯,迎来了新生活。

“叮——”清脆的提示音落下,电

梯门缓缓打开。82岁的张阿婆拄着拐杖慢悠悠走进轿厢,按下一楼按钮,不过十几秒就抵达了目的地。“以前下楼晒太阳,得跟老电梯‘赌运气’,现在又稳又快还省钱,真不错。”摸着崭新的电梯扶手,张阿婆高兴地说。

作为定海路街道首个完成整体电梯更新的小区,时运苑的电梯焕新之路,并非一帆风顺。

时运苑始建于1998年,6部电梯一跑就是25年。时间长了,毛病自然找上门——运行卡顿、异响不断,时不时还会“闹脾气”停运,成了名副其实的“问题梯”。

“家住11楼,以前每次坐电梯都提心吊胆。”居民李阿姨回忆,有次电梯中途骤停,困了她足足半小时,“从那以后,能爬楼梯就绝不坐电梯,可我们老年人腿脚不方便,爬楼实在太费劲了。”

“是修还是换?”这个问题,曾让小区业委会犯了难。修,治标不治本,隔三差五出故障,费时费钱;换,费用高、协调难,不是件容易事。

转机,随着政策红利的到来悄然出现。中央超长期特别国债政策落地,上海将使用15年以上老旧电梯更新纳入补贴范围。消息传来,时运苑小区的居民们格外振奋——6部电梯全部符合补贴条件,更新工作被提上日程。

然而,换梯技术标准高、居民诉求五花八门、施工协调难度大……一道道难题摆在面前。

关键时刻,党建引领扛起了“主心骨”的重任。复兴岛居委会迅速搭建起多方联动治理平台,拉起了一支由居民区党组织牵头协调、街道城建中心政策指导、业委会主体推进、物业公司配合保障的“攻坚队”。

“费用怎么分摊?”“施工会不会影响出行?”“新电梯选什么品牌?”这些居民最关心的问题,成了协调会的

核心议题。居民区党组织牵头,一场场会议开起来,工作人员挨家挨户听意见、解疑惑,把“众口难调”变成了“齐心协力”,最终推动全体居民达成共识。

街道城建中心的工作人员则化身“技术顾问”,全程跟进指导。“从电梯选型到施工验收,每一个环节我们都严格把关,确保工程符合规范,质量过硬。”城建中心相关负责人介绍。

业委会则坚持“自治透明”原则,邀请居民代表全程参与电梯品牌筛选、方案制定,每一笔资金的使用都公示上墙,明明白白。物业公司也没闲着,专门邀请维保单位24小时驻守施工点,及时处理突发情况,最大限度降低施工对居民出行的影响。

“凡事都跟我们商量,账目清清楚楚,我们当然放心!”居民们纷纷为这个联动模式点赞。

“同意!”“同意!”时运苑小区业主大会上,投票声此起彼伏,电梯全面“焕新”的提议,以90%以上的同意率高票通过……时运苑小区的电梯焕新工程,不仅是一次民生设施的升级,更是定海路街道统筹协调、多方协作共治的成功实践。

“民生无小事,枝叶总关情。”定海路街道相关负责人表示,后续,街道将继续聚焦居民的“急难愁盼”,把一件件民生实事办实办好,不断优化居住环境,让居民的获得感、幸福感、安全感在家门口升级。

当“望梯兴叹”成为历史记忆,当电梯的按钮在老旧楼栋里亮起,杨浦不断推进的“宜居安居工程”,如同一幅精细绘就的工笔画,笔触深入千家万户的方寸之间,色彩包含着以人民为中心的深厚情感。一份份沉甸甸的宜居答卷,为“十五五”新征程奠定了坚实的民心基石。

■汤顺佳 成佳佳 宗承

