

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



从一蔬一饭的采购环境,到孩子成长的社区土壤,再到急难愁盼的响应速度 “文明新景”将陆续落地“家门口”

工作组负责人坦言,“基层治理不是简单的‘按章办事’,而是要换位思考、主动作为。面对老年居民、孕产妇等特殊群体的需求,我们始终秉持‘以人民为中心’的理念,用真诚沟通化解矛盾,用贴心服务赢得信任。”

让“抬头见文明,满眼皆风景”成为杨浦人的生活日常

对于家中“买汰烧”而言,菜场是绕不开的烟火气所在。根据《方案》,未来,杨浦的农贸(集贸)市场将迎来一次“精细化美颜”:硬件设施更新、管理更加规范。而市场周边以及那些“背街小巷”,也将被重点“关照”。流动摊贩、车辆乱停放、小广告等问题将被常态化整治。

同时,“美丽街区”“美丽家园”建设将持续推进,更多老旧小区将通过党建引领物业治理,告别“脏乱差”等问题。这意味着,居民下楼散步,遇到的不仅是整洁的道路,还可能在不经意转角处,遇见精心设计、蕴含文明理念的景观小品。“抬头见文明,满眼皆风景”,正是《方案》描绘的图景。

孩子的安全与成长,是家长最深的牵挂。《方案》专门设置了“未成年人思想道德建设工程”。校园内,将加强思想品德、健康、劳动、安全教育,并特别强调了校园霸凌的预防与治理。校园外,实践育人的基地将得到拓展,“人民城市·行走的大思政课”将带领孩子们在杨浦的街区中学习。

“家校社协同育人‘教联体’”行动将推动优质家庭教育资源下沉社区,并统筹优质成长导师团队,汇聚更多社会资源,为青少年的身心健康构建一个全方位的支持网络。孩子从家到学校的路,将得到社会更多的协同守护。

生活遇到烦心事,热线电话管不管用?《方案》将12345热线工单办理质效的提升,作为提升治理水平的重要抓手,要求各单位对群众反映集中的高频问题,加大研判攻坚,推动“从解决一件事到解决一类事”。

同时,政务服务标准化、规范化、便利化改革将继续深化。而对于残疾人、老年人等群体,保障制度和服务体系将进一步完善,特别是公共场所的无障碍设施建设将被加强。这些举措,旨在让市民无论是通过“指尖”反映诉求,还是在“脚尖”触及的公共服务中,都能感受到城市的温度与效率。

文明创建并非政府的“独角戏”,《方案》格外强调“全民共治共享”。区领导将带头参与清洁家园等行动,深入社区听取民意。街道层面将建立专职的“创全办”,发动辖区单位和居民参与。

此外,志愿服务体系将更完善,“杨浦暖流”将汇聚更多力量。其最终目的,是激发市民的“主人翁”意识,让文明习惯成为日常,让“人人起而行之创文明”成为杨浦浓厚的氛围。

■成佳佳 毛信慧 宗禾
本版部分图片为资料图



本报讯 文明创建工作事关杨浦形象、惠及民生福祉、关乎长远发展。杨浦始终把提升城市文明水平、促进成风化俗作为治本之策。今年,《杨浦区创建全国文明城市行动方案》(以下简称《方案》)发布。从一蔬一饭的采购环境,到孩子成长的社区土壤,再到急难愁盼的响应速度,杨浦将文明城区创建分解为无数个触手可及的生活改善细节,瞄准了居民群众关切的“小日子”,不仅关乎城区“面子”的更新提质,更直指民生“里子”的暖心温度。

为产妇开辟施工“绿色通道”,把服务延伸到诉求解决之后

最近,家住三门路480弄建设公寓的徐女士(化名)喜得贵子,然而徐女士出院回家后,却决定和家人暂居酒店。这是为何?故事还得从徐女士待产时说起。

彼时,听闻小区“美丽家园”改造要启动了,即将生产的徐女士忧心忡忡——产后恢复与新生儿安睡,怎能抵得住施工的喧嚣?情急之下,她拨通了市民热线,盼着这份迎接新生命的喜悦,不被噪音惊扰。

这份诉求,很快传到了五角场街道第一联动治理工作组的例会上。“工程是按流程推进的,但服务群众必须带着温度。”工作组组长鲍捷敏锐地捕捉到问题的特殊性,第一时间牵头协调,居委会、物业、业委会、施工方、监理方迅速集结,一场为爱“降噪”的行动就此展开。

如何在保障工程进度与守护民生需求间找到平衡点?鲍捷提出了一个打破常规的方案——调整徐女士所住楼栋的施工顺序,将脚手架搭

建工序提前,赶在徐女士出院回家前完成。

这个提议起初遭遇施工方的顾虑:打乱既定计划,可能影响整体工期。但工作组没有放弃,多次组织多方座谈,既阐明居民的迫切需求,也和施工方商议优化施工流程的细节。最终,施工方被工作组的诚意打动,同意破例调整方案。

与此同时,小区居委会、业委会、物业“三驾马车”分头行动,挨家挨户做好解释工作。工作组也多次致电徐女士,安抚她的情绪,并及时告知方案推进情况。经过沟通,徐女士悬着的心渐渐放下,为这场跨部门的协调连连点赞。

脚手架提前搭建完毕,徐女士安心待产、顺利生产。听闻她出院回家后,要和家人暂居酒店,工作组人员既感动又心疼。“居民这么配合我们,

我们更要把服务做到心坎上。”鲍捷当即决定,抢抓徐女士外出暂住的“时间窗口”,集中攻克噪音较大的施工环节。

此后的每周例会上,工作组都会和施工方敲定进度表,将拆脚手架、敲空鼓、安装空调外机罩等噪音工序全部安排在这段时间。鲍捷每周至少去施工现场三次,盯进度、督质量。施工方也全力配合,在严守安全底线的前提下开足马力,确保所有高噪音作业如期完成。

当徐女士带着宝宝回到家中时,施工噪音已然消散,取而代之的是整洁的楼栋外立面和崭新的公共设施。而这背后,是五角场街道基层治理理念的生动实践。

“过去处理群众诉求,往往以‘办结’为终点;如今我们建立了长效跟踪机制,把服务延伸到诉求解决之后。”

