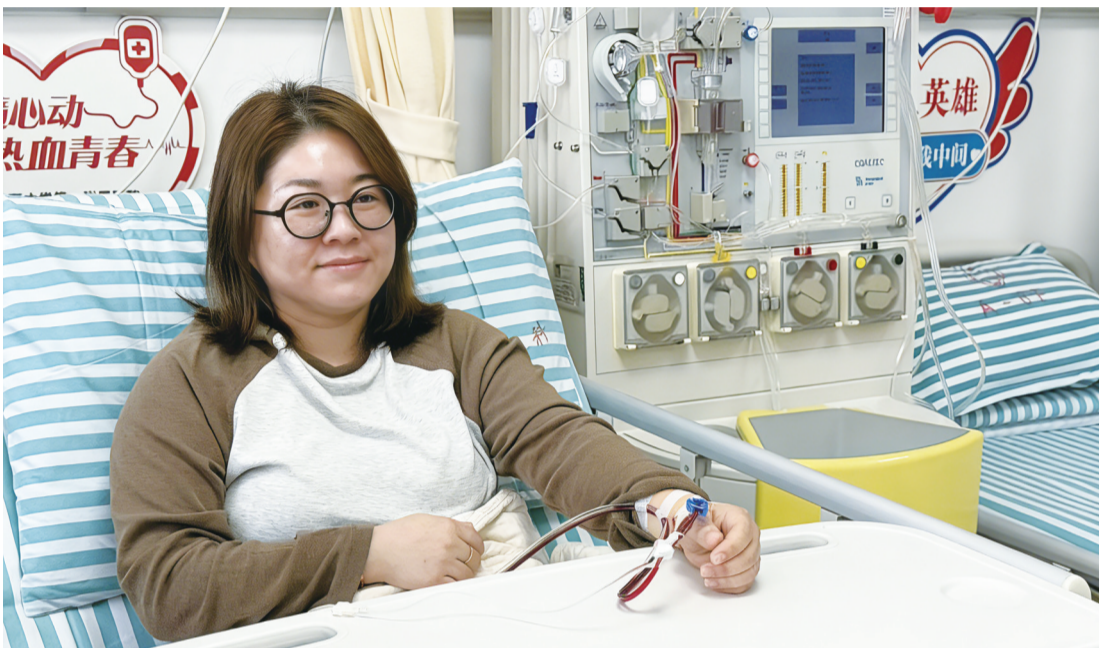


共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



他们，以热血赴一场生命之约

凡人善举是“博爱杨浦”的生动注脚



本报讯 5月4日至10日是上海市红十字博爱周。凡人善举早已成为“博爱杨浦”的生动注脚。

“几十万分之一的配型概率，是运气，更是别人活下去的希望”

“感觉怎么样？身体有没有哪里不舒服？”“挺好的，就和平时献血差不多，没有特别不舒服”……长海医院的血液科采集室内，造血干细胞采集仪器的“滴滴”声，和着轻柔的交谈声，仿佛奏响了一曲生命的赞歌。

躺在采集病床上的，是长海路街道浣纱三村居委会干部高璐。她是中华骨髓库第22345例成功捐献者，也是杨浦区2026年的首例造血干细胞成功捐献者。

高璐于2018年进入浣纱三村居委会工作，在基层已经工作了八年。她主要负责妇联和文教事务，经常走访居民家庭，调解邻里纠纷，组织社区活动。

2024年，高璐积极响应街道号召，主动登记加入中华骨髓库，成为一名造血干细胞捐献志愿者。“当时了解到，非亲缘配型成功率只有万分之一到十万分之一，入库的人越多，患者活下去的希望越大。”她说。

2026年1月4日，高璐接到市红十字会的电话，得知自己与一名患者初配成功。“说实话，我的第一反应是有些迟疑的，因为我们老观念里以为捐献就是‘抽骨髓’，我想我都四十了，会不会有健康风险？”

挂断电话后，高璐和家人对造血干细胞捐献的技术流程进行了进一

步了解。她发现，当下的技术已实现通过采集外周血干细胞来完成捐献，与传统认知的“抽骨髓”完全不同。深思熟虑后，她表示，愿意捐献。“仔细一想，觉得这是一件很不容易的事。这么短时间就配对了成功，这相当于对方有了重生的希望。”高璐说，“所以我觉得还是很幸运的，也为对方感到开心。”

此后，高璐积极配合完成了高分辨配型、全面体检等流程，并完成捐献。

“我们提前给志愿者注射动员剂，增加造血干细胞的量，然后在采集当天采集外周血干细胞，这种方式方便且顺畅，对志愿者身体也不会有太大影响。”杨浦区红十字事务中心主任徐晨介绍，“采集完成后，志愿者也不需要特别调理，和常规献血差不多，适当

休息，基本就能很快恢复。”

高璐的造血干细胞为远方一位素不相识的血液病患者送去了“生命的火种”。谈及自己作出的这个决定，高璐表示：“生病对一个人、一个家庭来说都是大事。几十万分之一配型概率，是运气，更是别人活下去的希望。作为党员，关键时刻站出来，是一种责任。”

值得一提的是，高璐的丈夫也于几年前登记成为造血干细胞捐献志愿者，妻子的决定令他深感骄傲，“关键时刻她能这样站出来，我作为丈夫，是充满敬佩的。”

高璐还表示，等捐献结束回到工作岗位后，会把自己的经历分享给居民、同事和家人，用自己的例子说明捐献造血干细胞对身体没有伤害，希望更多人加入志愿者队伍。“多一个人入库，患者就多一份希望。”

“能救人一命，一切都值得”

前不久，上海市第一人民医院内，一场承载着生命希望的爱心采集圆满完成。身为杨浦区沪东老年护理院药剂师的都明杰，由此成为上海市第805例、杨浦区第36例造血干细胞捐献者。

这份生命的约定，始于2007年。

彼时，刚参加工作不久的都明杰在一场公益活动中，深入了解了造血干细胞捐献对挽救血液病患者生命的重要意义。他当即报名加入了中国造血干细胞捐献者资料库，成为一名志愿捐献者。“能和陌生人配型成功是难得的缘分，能救人一命，一切都值得。”都明杰说。

非亲缘造血干细胞配型成功的概率极低，仅为数万乃至数十万分之一，很多志愿者终其一生都等不到匹配的消息。近二十载光阴流转，从初入职场药学新人到经验丰富的药剂师，都明杰始终未曾更换手机号码。

2026年2月，近二十年的等待终于迎来了回应。在42岁生日来临之际，都明杰接到了红十字会传来的配型成功的喜讯。面对工作人员的确认询问，他毫不犹豫地答应了捐献，为远方的患者送去重生的希望。

在近日举行的“博爱杨浦 你我同行”主题宣传活动中，都明杰分享了自己的捐献故事，以榜样的力量激励更多人投身人道事业。

都明杰表示，作为药剂师，日常工作是用专业知识守护患者用药安全，而此次捐献造血干细胞，则是用另一种方式守护生命、传递希望，这也是自己作为医务工作者义不容辞的责任。

■汤顺佳 成佳佳 宗禾



“早八晚十”超长服务时长，“一网通办”自助终端已落地五角场商圈 “15分钟政务服务圈”不断扩容

本报讯 最近，位于五角场商圈万达广场B座写字楼大厅的“一网通办”自助服务终端正式启用。

“上班没空办、下班没处办”，曾是不少上班族办理社保、医保等政务业务时面临的难题。该终端实行8:00至22:00的超长时段服务，市民在午休间隙、下班之后或逛街之余，均可前往办理，不用再为请假办事、排队等候而烦恼。

记者了解到，该自助终端深度融合了政务服务资源，集成了人社、医保、档案、公安等多个条线部门的服务事项，一站式覆盖160余项高频政务业务，实现了常办事项“一机通办、即办即走”。在社保服务方面，市民可便捷查询、打印城镇及城乡居民养老保险缴费清单，办理社保卡开通、信息查询、银行账户激活提示等业务，还能联动完成企业职工退休“一件事”的全流程办理；医保服务则涵盖账户余额、缴费记录、就医记录查询，以及就医记录册的申领、更换、补发等刚需业务。

同时，终端支持身份证、社保卡、

驾驶证等个人电子证照的查询与打印，可免费查询个人信用报告。公积金、养老金、医保金查询等高频事项也可一键办理。市民群众刷身份证或

“随申码”即可登录，全程采用触屏可视化引导，无需提交纸质材料，办事效率得到大幅提升。

从“窗口办”到“自助办”，从“限时

办”到“随时办”，从“专程跑”到“就近办”——五角场商圈“一网通办”自助终端的落地，是政务服务下沉基层、聚焦民生需求的生动实践。

未来，该自助终端将持续优化服务效能，助力打造“15分钟政务服务圈”，为市民群众带来更为高效便捷的办事体验。

■成佳佳

