

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



杨浦深耕全科医生能力建设,倾听民声,让更多人在“家门口”获得有温度、有质量的健康服务

持续为基层医疗的“厚度”加码

编者按

社区里的全科医生,被称为居民群众的健康“守门人”。近年来,杨浦深耕全科医生能力建设,倾听民声,持续为基层医疗的“厚度”加码,让更多人在“家门口”获得有温度、有质量的健康服务。



以“上门体检”为起点——社区正为新就业群体织就一张“健康守护网”

快递员、外卖骑手等新就业群体是保障城市运转的重要力量,他们风里来、雨里去,守护着城市的物流畅通。但因为工作强度高、作息不规律,如何更科学地进行健康管理成为他们的一大困扰。

“不到20分钟就做完了一套健康检查,心里踏实多了!”清晨,位于军工路上的圆通速递上海杨浦城市服务中心站点内,几十名快递员正排着队,依次量血压、抽血、做心电图。

这是最近长海路街道与长海社区卫生服务中心联手为快递员送上的一场“上门体检”。考虑到快递员工作繁忙、难以抽身去医院,他们把体检服务直接“搬”进了快递站点。

为了此次体检服务,站点会议室早早被改造成一间临时“体检室”。门口是物资区,摆着体检后发放的点心;往里走,签到处、量血压区、抽血台、心电图检查室依次排开,动线清晰顺畅。快递员们分批进来,20分钟以内便能完成全部项目。

“大家都很期待,一大早就来了,没吃饭等着体检。”站点负责人丁恒艳笑着对记者说,“说明对自己的健康都是很上心的。”

据了解,为方便快递员,此次体检分为两天进行。做完体检后,不少快递员离开体检室,迅速回到岗位。快递员苏亮就是其中之一,“像今天这样送服务上门,真的很方便,流程也很顺畅。大家分批来检查,一点也不耽误工作。”

事实上,这次“送上门”的体检服务来自一场调研。今年3月,来自区委社工部、区卫健委、长海路街道与长海社区卫生服务中心的相关负责人一同来到该站点走访。座谈中,站点负责人和快递员们袒露心声,“我

们去趟医院实在不便,能否就近安排一次体检?”

街道相关负责人记下了快递员的诉求。调研结束后,街道迅速行动——一方面,明确“入会体检”的服务路径,将体检服务作为今年快递员加入街道工会的年度服务之一,并调动辖区爱心企业上海丁豪建筑工程有限公司党支部通过“点亮微心愿”项目资助部分费用,让快递员仅需缴纳60元入会费即可享受体检等一系列工会福利;另一方面,联合长海社区卫生服务中心拟定体检方案,确定提供“上门体检”和相应检查项目,为快递员提供最大程度的便利。

从需求提出到项目落地,不过短短两个月时间。“这次体检只是一个起点。”长海社区卫生服务中心党支部书记于海燕表示,此次体检特别针对快递员群体的年龄结构进行了个性化调整。“和普遍年轻的外卖骑手不同,快递员中不乏50岁到60岁的老中年人。为此,我们重点加入了慢病指标检测,包括血压、血糖、癌胚抗原等,这

些项目都是根据前期调研和企业反馈量身定制的。”

体检报告出炉后,社区卫生服务中心还将前往站点进行线下解读,形成“体检—解读—跟踪”的健康管理闭环。此外,该站点将成为社区卫生服务中心的定点联系点位,未来有望常态化开展健康宣教、急救培训等活动。“比如后续可能会投入AED设备教学,教快递员们使用,提升他们遇到突发情况时的自救互救能力。”

从一次上门体检,到家庭医生签约、定期健康讲座、急救技能培训……长海路街道正为新就业群体织就一张“健康守护网”。

诊疗方案“有了烟火气”——基层全科医疗的核心底色,藏在“连续性的随访和管理里”

一块大屏,几个真实的社区病例,学员间的讨论声此起彼伏——

“这个病例的主观症状描述还可以更细致”“客观检查的选择是不是有更优方案”……

从春到夏,一场为期3个月的培训,让杨浦区48名社区全科医生重新审视了手中那把“看不见的手术刀”——临床思维。这把刀是否锋利,直接决定了全科医生能否精准捕捉疾病信号,为居民提供连续、有温度的健康服务。

今年3月,2026年杨浦区“全科医生临床病例思维能力提升培训”拉开帷幕。培训课堂上,没有枯燥的理论堆砌。负责课程设置的海军军医大学第一附属医院韩一平教授,将提升临床思维最朴素也最有效的方法——常态化病例讨论,搬到了教学现场。“不少医生在面对复杂或慢病患者时,容易滑入‘对症开药’的惯性,缺少系统性分析。”韩一平提倡在讨论中加入患者的生活习惯、心理状态、家庭支持等因素,制定更个性化、可持续的治疗方案,真正实现“以患者为中心”的服务。

这种以“人”为本的视角,在后续的课程中被反复强化。长海医院白元主任反复向学员们强调“预防大于治疗”。“上游的健康管理做好了,下游需要放支架的人就少了。你们就是站在上游的人。”中山医院寿娟主任则鼓励学员们,要成为患者健康的“管理尖兵”,而非仅仅满足于做一个“技术尖兵”,因为基层全科医疗的核心底色,就藏在“连续性的随访和管理里”。

思维之变,终将落地为行动之变。上海市第一人民医院医生程瑞杰用鲜活的社区病例,手把手带着学

员们拆解SOAP病历书写的核心要素,帮助大家搭建从症状到决策的逻辑框架。

改变在潜移默化中发生。延吉新村社区的齐延婷医生对此深有体会,在慢病管理中,她开始更注重诊疗的连续性。“以前看病,更多是‘头痛医头’,现在常常提醒自己要把握患者当做一个整体,而不是一个单独的症状。”

“最近睡得好吗?”在大桥社区卫生服务中心,王娇娇医生现在总会习惯性地多问一句。这个细微的改变,也是源于她最近经历的“思维重塑”。

作为杨浦区深耕全科医生能力建设的缩影,这场培训并非孤立的“头脑风暴”。从2025年起,区卫健委便构建起“理论+实训+考核”的立体培养体系,从常见病种攻坚,到“日日学、月月做、季季练”的知识巩固,每一步都踩在基层医疗的真实需求上。

殷行社区卫生服务中心张影医生,感到自己的诊疗方案“有了烟火气”。“现在我写的病历,会主动延伸到患者的家庭支持怎么样,心情如何,方案自然更贴合他本人的需求。”全科医生的职责远不止于治病,而是真正成为居民健康的“守门人”,正是这场培训带来的朴素而深刻的共鸣。

区卫健委主任陈风华表示,未来,杨浦将继续以全科医生能力建设为抓手,持续为基层医疗的“厚度”加码,让更多人在家门口获得有温度、有质量的健康服务。 ■毛信慧 汤顺佳

本版部分图片为资料图

