

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



编者按

今年是中国共产党成立105周年。“全心全意为人民服务”是中国共产党始终坚持的根本宗旨。一直以来,杨浦深入践行人民城市理念,让一桩桩惠民实事落地生根。

长征精神转化为服务退役军人的不竭动力,推动红色文化深度融入基层治理;社区事务受理服务中心迁址升级后,“当日达”刷新服务速度,居民办事“跟点外卖一样方便”;持续深化“家门口”养老服务体系建,探索“科技+养老”服务模式,致力于让智慧守护与法治保障达成“动态平衡”;大学路正在打造无围墙“城市文化会客厅”,大小学生共读会打通文化惠民的“最后一公里”……

本期2、3版将镜头对准基层一线,为读者带来杨浦惠民利民的生动实践,一起感受烟火寻常里的真实温度。

让红色文化深度融入基层治理

跨街道联动,优质资源共享互补——在杨浦,长征精神转化为服务退役军人的不竭动力



本报讯 银幕上,红军在赤水河畔来回穿插,机动制胜的画面徐徐展开……五角场万达影厅内,电影《四渡》将观众带回90年前那段烽火连天的岁月——在数十万敌军的围追堵截

中,红军将士以非凡的智慧和勇气,四渡赤水,最终跳出包围圈,书写了战争史上的奇迹。

6月29日,一场特殊的红色大思政主题活动在五角场万达影厅举行。

来自新江湾城、定海、五角场、殷行四个街道的百余名退役军人思政指导员及志愿者等齐聚一堂,抗美援朝老兵、革命烈士遗孤等也应邀来到现场,与年轻一代共同在光影中回望长征路上的

的峥嵘岁月。

来自殷行街道的退役军人代表王正义在观影后感慨:“四渡赤水用兵如神,通过虚虚实实、声东击西的战术,成功甩开了40万敌军。这部电影让我读懂的是——什么叫智慧,什么叫信心,什么叫担当。”

银幕上的战火硝烟刚刚散去,台下又掀起一场党史知识问答的热潮。观影与问答的结合,为退役军人带来了一场沉浸式的红军长征历史课。

“这个电影看得我心潮澎湃!”定海路街道退役军人志愿服务中队队长李雅芳则表示,“作为退役军人,虽然军装脱下了,但军魂永在。我们要继续不忘初心,保持军人本色,把各项退役军人志愿服务的工作做好,在我们的岗位上发挥余热。”

活动现场,工作人员还推上了一个建党主题生日蛋糕,抗美援朝老兵、革命烈士遗孤等老前辈与在场退役军人代表一起,共同切下蛋糕。

此次联合观影,创新采用跨街道联动机制——不仅扩大了活动覆盖面,更重要的是让不同街道的退役军人有了交流互鉴的平台。借此,各街道的优质资源得以进一步共融共通、共享互补,红色教育的辐射力也实现了极大的增强。

从一个人到一群人,从一次活动到长效机制——在杨浦,长征精神转化为服务退役军人的不竭动力,让红色血脉在基层治理中持续奔涌。近年来,杨浦长期深耕退役军人思政教育。在杨浦区退役军人事务局的牵头下,新江湾城、殷行、五角场、定海四个街道退役军人服务站始终把思想政治引领摆在首位,通过一系列常态化、制度化的举措,让红色教育在基层落地生根。

据介绍,在思政队伍建设上,杨浦各街道先后组建了“退役军人思政指导员”队伍,吸纳了一批政治素质高、群众基础好的退役军人骨干,定期开展学习研讨、走访交流等,把思政工作做到老兵心坎上。在红色教育形式上,各街道不断推陈出新——从主题宣讲进社区、进校园、进营区到“光荣在党50年”纪念章颁发,从红色电影观影活动到各类沉浸式党课,活动载体越来越多元,参与度也越来越高。

未来,杨浦区退役军人事务局将持续深化跨街道联动机制,常态化开展红色教育、走访慰问、志愿服务等系列活动,把思政工作融入日常服务,让退役军人继续在社区治理中发光发热。 ■汤顺佳

新江湾城街道社区事务受理服务中心迁址升级后,“当日达”刷新服务速度,还将开设24小时自助服务区

居民足不出户,办事跟点外卖一样方便

本报讯 办理就医记录册,是许多居民会用到的一项业务。以往即便线上办,也得去现场领取。最近,家住杨浦区新江湾城的居民体验了一把“一网通办”的“当日达”服务——足不出户,线上“下单”,当天就能“收件”,“没想到在家动动手指,就医记录册当天就送到了,跟点外卖一样方便。”

今年5月,新江湾城街道社区事务受理服务中心迎来一次全面升级。中心不仅迁入了交通更为方便的国泓路新址,还带来了一套组合拳式的便民服务。

作为全区首个试点街道,新江湾城街道整合办事流程,实现了“一网通办”平台申请、更换、补发就医记录册的“当日达”。走进焕然一新的办事大厅,这种“提速感”随处可见。咨询引导区有业务骨干提前把关材料,避免空跑;7个综合受理窗口整合了社保、医保、民政等11个条线200多项事务,全面推行“一网通办”“一窗综办”。

顺应数字政务发展趋势,自助服务专区布设“一网通办”自助终端、医保自助服务机等智能化设备,可自助办理社保查询缴费、就医记录册打印、电子证照调取等多项高频业务。有效延伸服务触角,分流窗口办事压力,真正实现数据多跑路、群众少跑腿。

休息等候区环境整洁雅致,配备舒适休闲座椅及便民充电接口,满足居民电子产品续航需求。同步设置便民服务柜,提供老花镜、血压计、AED(自动体外除颤器)、轮椅、饮用水等便民物资,营造整洁温馨、安心舒适的等候氛围。依托智能叫号系统,实现错峰等候、有序办事,让服务更有温度。

如果说服务提速是锦上添花,那“上门帮办”服务对行动不便的老年人和残疾人来说,就是雪中送炭。

针对这部分特殊群体,新江湾城街道推出了“上门帮办”机制。居民打个电话或在线上预约,工作人员就能带着设备上门办理业务。服务从“窗口坐等”变成“主动上门”,打通了政务服务的“最后一米”。

此外,远程虚拟窗口的设置同样贴心。居民即便人在外省市,也能实现与中心工作人员远程视频连线 and 业务办理。中心还设置长三角远程虚拟办事窗口,打破地域服务边界,全面打通长三角政务服务互联互通渠道。

职业指导等特色服务则拍中了年轻人的穴位。

对于不少年轻人来说,职业生涯的起点往往伴随着迷茫。是考研还是工作?跨专业求职行得通吗?在新江

湾城社区事务受理中心内的乐业空间里,这些困惑都有地方“把脉问诊”。

搬迁至新址后,乐业空间迅速热闹起来。一场专业的职业指导活动中,市级就业导师坐镇,为求职者提供一对一服务。不同于以往的大讲座,这种“开小灶”式的沟通,能精准补齐个人的求职短板。

“老师不仅帮我梳理了面试中的常见问题,还根据我的性格特点,分析了我更适合哪类岗位。”应届毕业生小陈在参加完活动后,感觉对自我有了

新的认知。现场通过职业测试工具、模拟面试等,让不少像小陈一样的年轻人找准了自我定位。

不止是“动嘴皮子”,乐业空间还牵线搭桥,搞起了“小而美、专而精”的“马上薪动”专场面试会。前期通过数据摸排完成人岗精准匹配,让求职者与企业面对面平等交流,避免了海投简历的石沉大海,效率提升明显。

据了解,自新址投入使用以来,中心月受理量提升了四成左右。“此次迁址升级,不仅是物理空间的焕新

重塑,更是服务理念、服务能级和服务品质的全面跃升。”新江湾城街道社区事务受理中心主任王颖华表示,下一步,中心将始终坚持以群众需求为导向,持续优化办事流程、丰富服务供给,提升智慧政务水平,全力打造契合国际化社区定位的政务服务标杆窗口,切实做到便民零距离,服务有温度。

据悉,未来,中心还将开设24小时自助服务区,为居民群众打造一个不打烊的政务服务空间。 ■毛信慧

