



杨浦积极探索“科技+养老”服务模式,持续升温的服务如何与法治保障达成“动态平衡”?

智慧养老的“破”与“守”



本报讯 近年来,杨浦持续深化“家门口”养老服务体系,探索“科技+养老”服务模式,以科技力量打通老年健康服务的“最后一公里”。智慧养老、持续升温的服务如何与法治保障达成“动态平衡”?

“像玩游戏一样,很有新鲜感”——智能健康机器人落地老人“家门口”

日前,大桥街道家门口服务站正式引入AI智能健康机器人,让智慧养老从概念走进现实。

记者了解到,这款AI健康机器人聚焦老年人常见的认知功能衰退风险,搭载了完整的“脑健康中心”服务

模块,形成了“评估—干预—提升”全流程闭环。

在评估环节,机器人可通过智能快筛与精准测评,快速了解老人的脑部健康状态,为后续干预提供科学依据。而在干预模块,机器人内置了丰富多样的训练项目:AI个性化训练方案、反应速度训练、注意力训练、记忆力训练、数学能力训练、反应抑制训练、方向感训练……每一项都以趣味互动的形式呈现。“这些训练项目很有意思,像玩游戏一样,既锻炼了脑子,又能跟机器人互动,很有新鲜感!”居民李女士笑着说。

除了脑健康专项服务,这台AI机器人还集成了中医问诊、视频医生咨询、血压心率监测等多

种健康功能。患有高血压的老人可以随时监测血压,身体不适时还能远程咨询医生,以往要跑医院才能解决的问题,如今在家门口就能轻松完成。

“之前有高血压,所以要实时监控血压。”一位正在使用血压监测功能的长者告诉记者,有了这台机器人,心里踏实多了。

据介绍,后续,服务站将定期组织老人体验使用,并开展相关科普宣传,让更多老年人了解并受益于智慧健康服务。

近年来,大桥街道持续深化“家门口”养老服务体系,探索“科技+养老”服务模式,不断提升辖区老年人的获得感。“我们希望通过科技的力

量,让每一位老人都能感受到老有所养、老有所乐、老有所依。”大桥街道相关负责人表示。

“基层治理必须从‘个案讨论’走向‘制度完善’”——让法治成为科技助老服务规范的“紧箍咒”

作为基层治理的创新项目,定海路街道从2025年开始为辖区内的独居老人安装“一键通”呼叫设备和智能烟感,打造全天候应急响应闭环,该项目至今已覆盖约970户独居老人,累计响应呼叫近6000次,及时排除居家隐患100余处,联动应急力量成功实施生命救援11次。项目实施以来在突发疾病救助、火灾隐患预警、便民服务协助等方面发挥了积极作用。

然而,随着项目的推进,项目背后隐藏的法律风险和操作难点亦逐步显现:如政府购买服务遇上突发风险,法律责任边界如何划分?涉及老人及家属的海量监测数据如何在“共享”与“隐私”间取得平衡?紧急时刻的“破门入户救人”该如何规避事后纠纷?

前不久,一场“多跨协同·智慧守护”聚焦独居老人权益保护的法治观察活动在定海路街道社区党群服务中心举办。人大代表、法学专家、一线实务人员齐聚一堂,旨在通过法治思维破解基层治理中的现实难题,为定海路街道“平安365”独居老人守护项目提质增效“把脉开方”。

围绕“救助迟延”与责任划分的争议,项目运营方、居委会、职能部门都有顾虑和担忧,讨论中,上海社会科学院法学所研究员彭辉指出,必须厘清该项目中的两层法律关系——政府与服务商的行政协议关系以及服务商与老人的民事合同关系。他强调,政府的责任主要在于制度设计与严格监管,不应无限兜底个案风险;而服务商必须具备“有警必接、有事必应,全程留痕”的严格服务意识,通过明确“过程合规”优于“结果完美”的导向,倒逼运营方强化证据意识,让法治成为服务规范的“紧箍咒”。

在数据安全问题中,现场讨论触及了一个常被忽视的伦理细节:“签

字”是否等同于“知情”?面对高龄老人理解力有限的现实,上海政法学院教授王康指出,必须坚持“特定目的、充分必要、严格保护”原则。数据采集必须严格限制在“生命救助”这一特定范围内,不能无限扩张。对于视频监控等敏感数据,必须确保充分的知情同意,并建立严格的删除与应急机制,以此守护老人的数字尊严。

“紧急入户”是基层干部最关切也最顾虑的话题。“怕延误时机,更怕事后追责”,道出了基层的心声。会上,项目运营方、居委会干部、公益律师、人大代表和与会部门,聚焦是否破门、何时破门、由谁见证、后果谁担等,从法理和基层实践不同维度开展深入讨论。

现场交流中,区法院民庭副庭长奚懿、区检察院第五检察部主任王晓伟和与会专家均表示:必须将“救人优先”与“程序完备”统一起来。建议在事前协议中明确“紧急避险”条款并清晰告知家属;在事中引入公安、消防、物业等“多方见证”机制,做到风险评估、同步记录、全程留痕;在事后会同居委会、家属共同做好善后事宜。

“关爱独居老人不仅是道德要求,更是法治担当。”杨浦区司法局副局长邵程在总结中表示,“面对新技术、新场景,基层治理必须从‘个案讨论’走向‘制度完善’,要把握好技术演进、制度设计和法治回应的关系,更好运用法律规则回应技术应用中产生的新问题、新挑战,以法治方式守护民生福祉。”

接下来,区委依法治区办也将持续跟进活动成果转化,推动法治观察成果从发现问题、研判问题,进一步走向解决问题、完善治理,会同相关部门助力定海路街道进一步细化应急处置流程,完善联动响应机制,优化合法合规管理,持续推动“平安365”独居老人守护项目在法治轨道上走深走实,让法治真正成为守护民生的坚实力量、深化治理的最大底气。

本次活动由杨浦区委依法治区办联合定海路街道、区委政法委、区法院、区检察院、区司法局、区应急局、区民政局、区法学会等共同举办。

■成佳佳 窦雨琪

杨浦大学路正在打造开放包容、浸润人文气息的无围墙“城市文化会客厅”

大小学生共读会,打通文化惠民的“最后一公里”

本报讯 大学路,一头连着高等学府的书香底蕴,一头连着繁华商圈与烟火社区,是上海书店集聚度极高的特色街区,更是一座开放包容、浸润人文气息的无围墙“城市文化会客厅”。

机器狗精准流畅地完成各类指令动作,智能机器人“机小智”实时回应孩子们的好奇提问,新奇的科技场景引得孩子们纷纷探头观望、踊跃互动,原本抽象的人工智能知识变得直观可感;在大学生志愿者的指导下,孩子们变身小小工程师,投入魔纸电路DIY创作……

最近,一场“书香大学路·大小学生共读会”系列活动,融合主题科

普讲座、智能设备互动、手工实践操作等多元形式,为辖区青少年打造了一场集知识性、趣味性、实践性于一体的科技阅读盛宴,让孩子们在沉浸式体验中解锁科学奥秘、点亮探索童心。

本次活动由五角场街道联合大学路书香文化联盟主办,携手复旦大学智能机器人与先进制造创新学院CIRAM青年讲师团共同开展。

据悉,“书香大学路·大小学生共读会”是五角场街道深挖辖区高校富集资源、深化校社联动的创新文化品牌项目。街道依托得天独厚的资源,创新打造“大学生志愿者+社区青少年”结对伴读新模式,

常态化开展特色共读活动,积极引导青少年主动参与全民阅读,不断提升青少年阅读的深度与广度。该系列活动致力于打造常态化、高品质、有温度的校社共读平台,让高校优质书香资源、科普资源下沉社区、惠及家庭,切实打通文化服务惠民的“最后一公里”。

未来,五角场街道将不断丰富“书香大学路·大小学生共读会”的活动内容、创新活动形式,精准贴合青少年成长需求,推出更多多元化、特色化、沉浸式的主题共读与科普活动,让阅读赋能青少年茁壮成长,让书香浸润城市的每一个角落。

■成佳佳

