陪诊新政落地送来哪些“及时雨”

■记者 沈莹 文/摄

大三甲医院科室繁多,看病有时像“闯迷宫”;子女工作繁忙早出晚归,高龄老人看病往往只能“单打独斗”。近日,上海市民政局会同市卫健委、市人社局、市消保委等单位,印发了《关于全面推进老年助医陪诊服务的方案》。上海老年助医陪诊服务面向60周岁以上老年人,且对外地来沪老人也没有户籍限制。

在杨浦区,长白新村街道社区服务办联合社区基金会引入“国融乐养”持证陪诊师团队,选派经验丰富、持有相关资质的专业陪诊师,共同为辖区50名特殊困难老人推出公益陪诊服务。

社区破冰:公益陪诊先行,专业服务敲开老人“信任门”

近日,为扎实推进“老年友好街道”建设,长白新村街道服务办联合社区公益基金会,引入“国融乐养”专业团队,率先在长白新城等居民区启动“暖心陪诊·爱伴夕阳”公益试点。

75岁的陈老伯是首批体验一对一服务的特殊老人。他患有心脏病等多重基础疾病,且颈椎术后时常头晕,子女因繁重的体力工作无暇陪同。7月7日一早,在持证陪诊师沈毅霆的护航下,陈老伯由专车接送至家附近的长白社区卫生服务中心,更有专业人员熟练操作爬楼机将其平稳送下楼。

就在近日,73岁的张老伯也在雨天感受到了这份安心。因高血压引发头晕,家属又不在身边,陪诊师吕金秀一路撑伞护送其步行前往医院。大医院犹如“迷宫”,但有了专业人员的全程导航,张老伯由衷感慨:“毛病急的时候,小孩上班忙离得远,有陪诊师实在太方便了。”

这门看似门槛不高的行当,却需要实打实的专业底气作为支撑。不少陪诊师入行前以为这只是“带自家老人看病”的翻版,实操后才发现大有学问。陪诊师吕金秀坦言,面对大三甲医院分布在不同区域的CT、核磁共振机房,以及繁杂的空腹、预约规则,不仅需要熟练掌握挂号预检和科室分类,还要精通轮椅安全操作等照护技能,这一切全靠每一单的复盘与积累。

陪诊师沈毅霆也深有体会,他告诉记者,通过一次次安全转运、将生涩的医嘱详细通俗地转达给家属,逐渐成为家属的“定心丸”。

服务虽贴心,推广之初却面临阻碍。老人们起初对“陌生人”直摇头。为了打消顾虑,长白新村街道创新采用了“社区排摸+基金会出资+专业机构执行”的治理模式。由社区基金会承担全部费用,让老人免费“尝个鲜”。

此前,街道便通过党建引领和“五社联动”机制,形成了“爱心企业捐资、社工统筹、居委带路、志愿者上门”的新模式,公益陪诊正是这一模式的深度延续。在评估前期试点成效的基础上,该公益项目向辖区16个居民区全面铺开,确定了50名特殊困难对象名单,解了老人们的燃眉之急。

官方托底:补贴对象扩容,兜牢民生底线

除了信任门槛,市场费用也是阻碍老人就医的一道坎。

记者调查发现,居民在微信小程序“随申办”搜索“杨浦区旗舰店”,进入“养老E顾问”点击“就医陪诊”,便会自动跳转至“国融乐养”小程序预约服务。平台明码标价,长者陪诊可购买服务价格为2小时168元、3小时238元、4小时298元,可以一键下单预约,同时,为了降低普通家庭的使用门槛,平台通过多重“减法”让利惠民,不仅支持叠加使用政府养老消费券,近期还推出了“299元3次”的陪诊卡限时抢购等活动。

陪诊服务解决了不少子女对老人的陪护难题,线上一键下单模式更适合子女远程为长辈买单,但对许多依靠退休金生活的老人而言,无疑是一笔舍不得的开销。针对这一痛点,新政送来了“及时雨”。

《关于全面推进老年助医陪诊服务的方案》中指出,支持各区将老年助医陪诊服务纳入我市养老服务补贴服务内容,做好低保、低收入等困难老年人的兜底保障。鼓励各区、各街镇以购买服务等形式为高龄、独居等特定对象提供普惠的助医陪诊服务,或者通过社会公益慈善资源,为经济困难的特殊困难老年人给予陪诊服务资助。

记者了解到,杨浦今年的补贴政策和去年相比,在人群覆盖上变化较大。早期聚焦4类特殊困难人群,现在覆盖人群更广,让更多有就诊困难的长者体验有温度有专业的陪诊服务。经区里审核通过的补贴对象,即可享受免费4次、每次3小时的专业陪诊服务。该项补贴将一直持续至2026年10月31日,享受补贴的杨浦市民也可通过微信小程序随申办一键下单预约陪诊服务。

“新政落地后,杨浦区享受免费陪诊补贴的‘白名单’已从最初的400多人,扩容到了9000多人。”服务承接方国融乐养陪诊条线BP负责人姚海燕告诉记者,陪诊服务具有典型的“低频刚需”特征,原先的400人可能在项目周期内并不需要,导致补贴资金“睡大觉”;而扩容至9000人后,通过全区总计1400次、先到先得的机制,能够确保有限的公共资源精准滴灌到每一位真正处于“就医困难期”的长者身上。

从社区小规模的公益“破冰”,到政府资金的扩围托底,多方协同正让陪诊这门新行当走向标准化。据了解,市民可留意各区民政局在官方微信公众号上公布的名单,或到就近的综合为老服务中心、社区卫生服务中心等处询问。

承载未来城市想象 赋能科创中心建设

(上接第1版)推动项目落地见效、场景应用深化。重点推进复兴岛运河两岸贯通工程,串珠成链,稳定滨水公共空间方案;同步完善市政基础设施配套,加快相关载体立项。从小红书“冒险岛”,到B站“千杯音乐节”,还有刚刚过去不久的“复兴岛·音乐荟”,无数青年被吸引登岛,为这座百年孤岛注入了鲜活的青春活力。为持续保留这份烟火气与年轻感,下一阶段复兴岛将承载更多高水平赛事和高能级活动,让更多不同群体都能在这里找到归属感,共享创新发展带来的成果。

从规划图纸上的静默坐标,转身成为上海面向未来的城市创新实验场,人们关注的不仅是工程进度,更是一座岛如何承载起一座城市对“未来”的想象。黄浦江蜿蜒东流,在杨浦滨江孕育出复兴岛。如今,这座曾长期“战略留白”的江心岛,正被时代赋予全新的使命。 ■记者 宋玥

提升监督质效,加快审计数字化智能化转型

(上接第1版)充分估计,紧盯关键部位开展全覆盖排查整治,完善应对极端天气的各类预案,严格执行汛期24小时值班和领导带班制度,全力维护人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

会议指出,要把学习贯彻习近平总书记重要文章精神与树立和践行正确政绩观学习教育紧密结合起来,大力弘扬焦裕禄精神,引导全区各级领导干部对党忠诚、心系群众、勇于担当、廉洁自律,把“四个心中有”落实到干事创业全过程,以更深更实作风和实干实绩造福杨浦人民。

会议指出,要深入学习贯彻习近平总书记关于审计工作的重要指示批示精神,把党对审计工作的全面领导落实到决策、执行、监督各环节。要严格执行整改责任体系、结果认定和问题销号程序,抓实跟踪检查和协同督促,加强源头治理,统筹推进个案整改、行业自查、建章立制。要进一步提升监督质效,加快审计数字化智能化转型,加强对经济责任审计等综合性成果的分析运用,更好发挥审计服务保障作用。

会议还研究了其他事项

■记者 封辰霏

用心用情做好服务保障 凝聚奋进之力谱新篇

(上接第1版)充分吸纳老同志宝贵经验、务实思路,以老同志的示范引领激励全区党员干部踔厉奋发、实干争先,齐心协力谱写杨浦“十五五”高质量发展新篇章。

在区委原书记、区人大常委会原主任陈安杰家中,周海鹰关切询问其身体状况与生活起居情况,认真听取他对当前区域科技创新、产业升级等方面的意见建议,诚挚感谢他为杨浦转型发展倾注的心血智慧和打下的坚实基础。在区委原常委、原副区长柴尧迅家中,周海鹰为他颁发了“光荣在党50年”纪念章,详细介绍近年来杨浦在城市建设、民生改善等方面的新进展,并感谢他长期以来对区委、区政府工作的关心和支持。两位老同志对组织的关怀深表感谢,表示将继续发挥余热,积极为杨浦高质量发展建言献策。

周海鹰指出,老干部是党百年奋斗历程的见证者、参与者、奉献者,是党和国家的宝贵财富。杨浦发展取得的每一项成就,都凝聚着老干部们的心血与汗水,全区各级各部门要带着感情、带着责任做好老干部关心关爱工作,落细落实各项服务保障措施,及时解决他们遇到的实际困难,让老干部安享幸福晚年。要传承弘扬党的光荣传统和优良作风,从老同志的奋斗历程中汲取前进力量,激励全区党员干部群众为奋力书写“三篇大文章”作出新的更大贡献。

程绣明来到区政协原主席马效华家中,为其颁发“光荣在党50年”纪念章,并致以崇高敬意和诚挚问候。交谈中,程绣明详细介绍“十五五”开局之年杨浦经济社会发展情况,认真听取意见建议,希望老领导一如既往地心系杨浦、情系发展,充分发挥政治、经验、威望优势,为杨浦建设添智赋能。在区人大常委会原副主任、原党组副书记魏燕林家中,程绣明与老同志亲切交流,细致询问其身体与生活状况,共同回顾人大工作发展历程,介绍当前杨浦各项事业取得的新进展、新成就,并叮嘱相关部门用心用情、做实做细服务保障,让老同志安享幸福晚年。

程绣明表示,老领导、老同志是杨浦各项事业接续发展的重要基石。要常怀敬重之心,认真落实各项待遇,切实做到在政治上尊重、思想上关心、生活上照顾、精神上关怀。要善聚奋进之力,积极为老干部建言献策、聚力发展创造良好条件,使老同志的经验智慧在区域发展新征程上焕发新价值。要筑牢保障之基,做好服务保障工作,确保老同志们在政治上有荣誉感、组织上有归属感、生活上有幸福感。

邰荀先后走访慰问了区政协原副主席徐方瞿、方伦贵,向他们致以诚挚问候。在徐方瞿家中,邰荀与他亲切交谈,详细介绍了区政协近期重点工作开展情况,并倾听他对政协工作的意见建议。随后,邰荀来到方伦贵家中,关切询问他的身体状况和退休生活情况,并为他颁发“光荣在党50年”纪念章,感谢他为党的光荣事业和杨浦建设发展所付出的辛勤努力。

邰荀表示,杨浦经济社会发展取得的各项成就,离不开老领导、老同志们打下的坚实基础和长期以来的辛勤付出。希望各位老领导、老同志一如既往关心支持杨浦各项事业,为杨浦“十五五”发展多提宝贵意见。相关部门也要做实做细服务保障工作,让老同志们安度幸福晚年。

周嵘来到区政协原副主席顾登妹家中,与她亲切交谈,细致询问其身体状况与日常生活,感谢她多年来为杨浦发展所作贡献,并为其颁发退休证。周嵘表示,老干部是党和人民的宝贵财富,希望老同志能继续发挥自身优势,一如既往关心支持全区各项事业发展,为杨浦高质量发展凝聚智慧、增添力量。

■记者 宋玥 成佳佳 窦雨琪

织密防汛防台安全网

(上接第1版)在江浦公园,周海鹰重点检查园内树木加固修剪、枯枝清理工作。江浦公园占地3.85万平方米,绿植茂密,景观设施较多,大风天气易发生树木倒伏、设施损毁风险。周海鹰指出,要对全区公园、道路两侧行道树开展拉网式排查,提前做好高大乔木、浅根树木支撑加固,严防台风天气树木倒伏引发的安全事故。

周海鹰来到姚家桥小区,检查住宅小区台风防范应对措施落实情况,并与居民区基层干部和群众深入交流。周海鹰指出,社区是防汛防台的“最后一公里”,要聚焦易积水区域等薄弱环节,全面疏通管网、清理雨水井,提前预置沙袋、挡水板及抽水泵等防汛物资,加强应急值守,确保一旦发生险情能够快速响应、高效处置。

周海鹰强调,要凝聚共识,压实防汛防台责任。防汛防台事关人民群众生命财产安全和城市运行平稳有序,全区上下要拧成一股绳、织密一张网,以“时时放心不下”的责任感和“事事心中有底”的行动力,落实好市、区各项防汛防台举措。要加密检查,彻底清零风险隐患。要紧盯重点领域闭环整改,对滨江岸线、在建工地、老旧小区、公园绿地等风险点位实行清单化管理,做到隐患见底、措施到底、整治彻底。要备足力量,提升应急处置能力。要进一步做实应急处突准备,统筹好专业抢险队伍和社会力量,备足防汛物资,加密实战演练,严格落实24小时值班值守制度,以最高标准、最严要求、最实举措筑牢防汛防台坚固防线,全力守护杨浦群众平安度汛。 ■封辰霏 瞿伟