

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



居民的信任,化作日复一日的坚守

送医上门,做老人的安心“医”靠



本报讯 结束一上午的门诊工作后,长海社区卫生服务中心分中心家庭医生叶建花麻利地整理好出诊包,备齐99岁高龄老人娄德嘉所需的药品,一转身,快步走进了热浪之中。

叶建花与娄德嘉老人的缘分已延续十余年。年岁渐长后,老人腿脚不便,无法独自出门就医,叶建花便成了他最安心的“专属医靠”。

作为辖区近2500名居民的签约家庭医生,叶建花的签约量在整个长海路社区是第一位。平日里,她大部分时间都扎根在社区门诊,为签约居民看病问诊、管理慢性病、做健康指导。

门诊坐诊、电话随访、线上答疑、上门巡诊相结合,把2000多位居民的健康管起来、管到位

见到叶建花进门,娄老伯的神情一下子松弛下来。“叶医生态度好、有耐心,医术也高,非常热情。”老人告诉记者,“我现在出不了门,她每个月都

要来一趟,给我送药,再仔仔细细做一遍检查。她特别会站在病人的角度想问题,我信她。”

量血压、听心肺、核对用药、叮嘱防暑注意事项……一套流程下来,叶建花额上沁出细密的汗珠,可手上的动作依旧轻柔而利落。窗外依旧蝉鸣

不止,屋里却因为这样一次定期的造访,让老人的心里多了份安定。

像娄老伯这样的高龄签约老人,在叶建花的名单上还有长长一串。高温天里,老年人血管容易扩张,高血压、冠心病等心脑血管疾病的指标格外容易波动,家庭医生的按时上门,就



成了许多老人最实在的“医”靠。

上门巡诊,是社区家庭医生针对高龄老人、术后康复患者等特殊困难群体推出的兜底暖心服务,而叶建花的守护,远不止每月固定的程序性探访。

叶建花的手机里建了好几个居民微信群,有人问血压波动怎么办、有人发来体检报告请她帮忙看看、有人问三伏天该注意什么……叶建花都会抽空一一回复。她通过门诊坐诊、电话随访、线上答疑、上门巡诊相结合的方式,把2000多位居民的健康管起来、管到位。

走访途中,记者偶遇多位常年找叶建花看诊的居民,大家提起她满是赞誉。远远望见叶建花的身影,沈老伯便热情招手致意。他坦言,叶医生待人热忱、态度亲切,自己多年来就认准了她看病。

在众多居民中,失独老人支阿婆更是叶建花时时牵挂的对象。老人曾经历大型腰部手术,体内植入12颗钢钉,术后恢复难度大,且身边无亲人照料,看病换药这些事,一直是她的心头难题。

支阿婆清晰记得,术后初期自己躺在床上动弹不得,正发愁怎么去医院拆线时,叶建花主动打来暖心电话:“你不要动,我上来帮你拆。”就这样,叶建花利用自己的休息时间,上门为支阿婆拆线、消毒,免去了老人往返医院的折腾。

将心比心的付出,居民们一笔一笔都记在心里。扎根社区家庭医生岗

位多年,从老年人常见的高血压、糖尿病,到术后康复的换药指导,老人们遇到什么健康问题,到了叶建花这里总能得到妥善解决。

“人家把花种在你窗前,是把信任交给你了”

诊室窗外,一丛蔷薇越过围墙,探入院中,叶子在烈日下郁郁葱葱,密密匝匝地铺成一方清幽阴凉。这丛蔷薇,是居民送给建花的礼物。

几年前,患者王阿婆悄悄在叶建花办公室的围墙外种下一株蔷薇。等到花开时节,王阿婆把缀满花朵的枝条轻轻挑过围墙,从此,叶建花的窗前便多了一方年年如约而至的景致。居民用最朴素的方式,把“谢谢”种进了这片花墙里。

这份藏在繁花里的信任与温情,叶建花始终铭记于心,化作日复一日的坚守。“有时候看到那丛蔷薇,我会想,人家把花种在你窗前,是把信任交给你了。”叶建花说,“我能做的,就是不让这份心意落空。”

结束娄老伯家的问诊,叶建花擦了擦汗,又朝着下一位签约居民家中赶去。在杨浦,还有许多像叶建花这样的社区医生,奔走在千家万户,守护居民的健康,他们的故事还在续写。

今夏,杨浦全区12家社区卫生服务中心开设夜间门诊方便在职人员错峰就医,组织医护团队走进快递站点为户外工作者送健康,守护居民安康。

■毛信慧 丁心仪(实习)



守护老人,从“被动应对”到“主动发现”

“四百”大走访成为杨浦基层治理中一张有温度、有实效的“安全网”

本报讯 “进百家门、知百家情、解百家忧、护百家安”,“四百”大走访正在成为杨浦基层治理中一张有温度、有实效的“安全网”。

日前,长海路街道教师公寓居民区工作人员按计划开展入户走访,详细了解辖区党员和居民的生活近况。

途经某居民楼栋,一行人几乎同时停住了脚步——“你们闻到没有?好像是焦糊味。”凭着多年基层工作经验,带队的居民区党总支书记童玛丽立即警觉起来。

她带领随行工作人员循着气味逐户排查,最终将源头锁定在一户老党员家中。敲门许久,户主才匆忙开门——厨房里,灶台上的锅具已烧焦,

周边温度较高,满屋弥漫着刺鼻的焦糊味。老人因年事已高、嗅觉灵敏度下降,对近在咫尺的危险竟毫无察觉。工作人员迅速进入应急处置状态:关闭燃气总阀、熄灭灶台明火、打开全屋门窗通风,同时将焦糊锅具转移至安全区域降温,仔细排查灶台周边有无引燃的可燃物。直到确认现场无明火隐患、燃气无泄漏,大家才稍稍松了口气。随后,工作人员耐心安抚受到惊吓的老人,反复叮嘱居家用火注意事项,帮忙清理厨房,确认老人状态平稳后才离开。

险情处置完毕后,走访工作并未就此止步。工作组随即在该楼栋开展安全宣传,逐户提醒居民“人走火灭、

人离关气”,重点向楼内高龄住户和独居老人讲解“三清三关”安全常识。后续,社区工作人员还专门建立了该户的安全随访台账,考虑到老人年纪较大、记性不佳,特意上门张贴了灶台安全提示贴,并协调楼组长与其结对,日常多上门提醒用火用电安全。

一次例行走访,避免了一场可能发生的火情。这背后,是“四百”大走访“脚下有泥、心中有底”的扎实作风。近年来,长海路街道持续推动“四百”大走访走深走实,由居委会干部带头,通过上门走访、社区活动等多元形式,打破与居民之间的沟通壁垒,打通服务群众的“最后一公里”。

长海路街道教师公寓居民区将把

本次事件作为典型案例,在辖区“四百”走访队伍中开展安全应急处置培训,将安全隐患消除在萌芽状态,切实守护好居民群众的生命财产安全。

在长海路社区,还有一支特殊的队伍——长海“兵小哥”志愿服务队。这支由“90后”“95后”退役军人组成的队伍,日常是穿梭在社区的外卖骑手,在配送间隙主动参与基层治理,早已成为居民熟知的“贴心人”。

“90后”退役武警丁玉国便是其中的典型代表。跑单途中,遇到独居老人他会主动问候,顺手帮行动不便的老人扔垃圾……这些已成为他的行动自觉。

张阿姨一家是丁玉国最牵挂的帮

扶对象。老两口是纯老家庭,且身患多种疾病,生活十分困难。丁玉国一有空便提着物资上门探望:夏天帮着清洗空调滤网、检查家电安全,逢年过节送上米面油,换灯泡、修家具、代买药品、清运垃圾更是随叫随到,用持续的陪伴填补了老人心中的空缺。“他就像自己的孩子一样亲。”老人如是说。

从退役军人到“兵小哥”,从社区到军营,从“被动应对”到“主动发现”,从“单打独斗”到“多方联动”,长海路街道正把“四百大走访”的成果持续转化为精准服务的实效。这样的走访行动在杨浦全区广泛开展,着力解决群众急难愁盼问题,推动社区治理提质增效。

■汤顺佳