

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



意定监护,如何将守护进行到底

编者按

随着上海老龄化程度的不断加深,失能失智、空巢独居及高龄老人的监护难题日益凸显。今年,上海市《关于推进实施老年人意定监护制度的若干意见(试行)》正式施行,为无子女赡养、亲属关系疏离等存在特殊监护需求的老年人,提供了更加规范、便捷的制度路径。

最近,独居多年的杨浦居民黄老伯与定海路街道十七二居委会签订意定监护协议,以书面形式确定十七二居委会为其意定监护人,并由上海市杨浦家和法律服务中心全程见证。从一位独居老人的现实困境出发,到多部门携手推动制度落地,这次探索不仅解决了黄老伯“未来由谁守护”的后顾之忧,也为亲属失联、无人照料、监护缺位等特殊老年群体提供了可借鉴的基层实践。

多部门携手推动,定海路街道落地辖区首例老年人意定监护实践

居民黄老伯是杨浦区定海路街道的重点特殊困难帮扶对象。工作人员在日常走访中发现,其父母、妻子和独生女均已离世,长期独居生活,日常照料和监护保障缺乏稳定支撑。

最近,在定海路街道以及居委会、民政、司法等多方力量的共同推动下,黄老伯与十七二居委会签订意定监护协议,以书面形式确定十七二居委会为其意定监护人,并由上海市杨浦家和法律服务中心全程见证。这也是本市老年人意定监护新规实施后,定海路街道落地的辖区首例老年人意定监护实践。

什么是意定监护?简单来说,意定监护就是具有完全民事行为能力的人,与愿意担任监护人的个人或组织事先协商,通过签订书面协议提前选定自己的监护人。待本人未来丧失或者部分丧失民事行为能力时,由监护人依法履行监护职责。

为了寻找合适的监护人选,工作人员对黄老伯的亲属关系进行全面梳理,逐一核实亲属的生存状态、居住地点、联系方式及日常往来情况。黄老伯共有三名姐姐和一名兄长,其中大姐、三姐和兄长均已离世。其他旁系亲属或定居境外、或长期失联、或多年没有往来。工作人员针对在世亲属、晚辈亲属逐一开展电话联络、政策告知、情理沟通,耐心宣讲监护责任、民生帮扶政策及相关法律法规,积极动员亲属履行帮扶监护义务。面对亲属拒接电话、信息零散、联络困难等情况,工作人员没有轻易放弃,而是反复沟通、交叉核实。对无法取得联系的,多渠道查找信息;对明确无监护意愿的,认真做好记录并留存相关佐证,确保每一项事实清楚准确、每一个环节有据可查。

在全面摸清亲属关系、穷尽亲属监护可能后,如何找到适当的监护承

接主体,成为解决问题的关键。针对无亲属监护、无自然人愿意承接监护责任的特殊情况,定海路街道联合属地居委会、民政、司法等部门开展会商研判,综合评估黄老伯的生活状况、安全风险和帮扶需求,依法依规推进意定监护相关流程。

从亲属关系核实到本人意愿确认,从监护人选协商到协议内容完善,各部门按照职责分工,依法启动意定监护认定流程,层层审核、规范流程、闭环推进,确保所有程序合法、合规、严谨、有效。上海市杨浦家和法律服务中心提供专业支持并全程见证,推动黄老伯与十七二居委会在充分协商的基础上签订书面协议,正式设立意定监护安排。一度“悬空”的监护问题有了制度化解决路径,黄老伯未来在生活照料、医疗事务处理、人身安全和权益维护等方面,也有了更加稳定的保障。

意定监护协议的签订不是终点,而是持续守护的起点。定海路街道将持续做好常态化跟进管护,会同属地居委会落实日常探视、生活照料、风险排查和权益维护等帮扶措施,持续巩固监护工作成效,保障黄老伯晚年生活安稳、身心健康、权益无忧。同时,街道将进一步细化特殊困难人群排查帮扶机制,精准摸排辖区独居、孤寡、失依等特殊群体,做到提前介入、提前处置、提前兜底,及时防范化解民生风险。

怎么让社区关爱员更好地成为老人权益的“守护者”

让每一位老年人的晚年都有人关心、有制度托底,这份守护一直在路上。

随着上海市《关于推进实施老年人意定监护制度的若干意见(试行)》的正式施行,社区关爱员也需进行“角色转换”——他们不仅是老人生活上的照料者,更是老人权益的守护者。

为进一步规范特殊困难老年人权益保障工作,日前,长海路街道面向辖区社区关爱员,组织了一场以“意定监护与财产传承”为主题的专项培训。

结合日常走访中的实务风险点,

律师为社区关爱员们传授了“入户留心三法”,帮助他们在日常走访中敏锐识别隐患。

首先是留心“抱怨声”。当老人流露出对财产分配的困惑时,要警惕老人可能成为不法分子的目标。关爱员应及时引导老人通过正规途径咨询,确立合法监护人,从源头化解风险。

其次是留心“糊涂账”。发现老人家中堆积大量保健品,或银行卡随意交由他人保管,要提醒老人:监护人的职责是“管家理财”,账目必须清晰、专款专用。

再有是留心“私下的字”。发现老人正在签署不明文件或印章被他人随意使用,要立即介入。律师特别强调,监护权不等于继承权,遗产处置需另立遗嘱,严防两类法律关系混淆引发家庭纠纷。

培训最后,律师为关爱员划下了两条不可逾越的工作底线——“两把尺”。

第一把尺是绝不代劳。关爱员的角色是“观察员”与“信息员”,而非“经办人”。严禁代替老人书写法律文书,严禁代老人签名。“一旦越界代签,好心也可能办成坏事,甚至引发法律责任。”律师反复强调。

第二把尺是及时吹哨。一旦发现存在胁迫老人签约的迹象,或监护人有侵害老人权益、违规处置资产的行为,必须第一时间启动“三步上报法”——我是谁、哪位老人、发现什么异常。

“以前总觉得意定监护就是帮老人指定一个人管钱管生活,听完才知道,里面原来有很多门道。”一位关爱员说,“只有学会了这些,才能更好地为老人提供帮助。”

上海在全国率先出台首个省级层面的老年人意定监护协议“示范文本”

市民政局近日在全国率先出台首个省级层面的老年人意定监护协议“示范文本”,填补制度空白,让老年人权益保护从“事后救济”转为“事前监护+养老规划”。



意定监护,即在自身意识清醒时,提前选择监护人。

民法典确立了意定监护的法律地位,但相关规定停留于原则性条款,仅解决了“能不能设立监护”的问题,并未细化至“如何设立意定监护”“设立监护后,老人权益如何不被侵害”等问题。

近日,与老年人意定监护协议“示范文本”同步印发的,还有《关于居民委员会、村民委员会、老年人组织、养老服务机构等参与见证老年人(意定监护协议)签订过程操作指引(试行)》。围绕老年人意定监护的设立、启动、终止及服务支持等关键环节,作出系统性规范指引,便于基层实操。

“上位法没有禁止的,就是可以大胆探索的。”市民政局老龄工作处负责人解释,这些政策文件把立法没有覆盖、老人无力预判的风险路径、保护方式、制衡角色逐一铺陈、完整列明。比如,增设“临时照料”条款,填补意定监护生效启动前的“空窗期”,确保紧急情况下不会发生“人在病床”而“钱在银行”的窘境。

老年人意定监护环节复杂,涉及主体多元,尤需破壁垒、聚合力。比

如,一旦老年人步入失能失智,把人身医疗、生活照料、大额财产处置委托给监护人履职,倘若制度设计时缺乏制衡监督,老年人权益无法得到有效保障。又如,当遇上突发紧急医疗情况需签字、选择医疗方案,监护人该如何向医院、保险等机构自证身份?

为此,市民政局积极部署、主动跨前,与司法行政、市场监管、卫生健康、规划资源、金融、公安等多部门形成联动机制,明确各部门职责分工。

实践中,还有不少部门逐步探索出快速处置路径。以上海法院系统为例,其逐步建立起专业化涉老审判团队,开通行为能力鉴定和监护判决绿色通道。金融监管部门已联合推出“意定监护+养老服务信托+养老服务机构”全链条试点。律师协会也出台“律师办理意定监护类业务操作指引”。由此,逐步形成“民政统筹、法院裁决、公证赋能、基层落实、社会参与”的工作格局,解决政策落地“最后一公里”难题。■成佳佳 汤顺佳 王嘉琦 罗心怡(实习)

(部分稿件综合自《文汇报》,图片由长海路街道提供)

户外工作者和居民口中的“宝藏服务站”长什么样?



本报讯 近来,新江湾城社区的一处党群服务站悄然“出圈”,因其兼具自习、休憩与便民补给功能,成为周边职工和居民口中的“宝藏服务站”。

“进来喝口水,顺便给手机充个电。”下午3点,外卖骑手姜浩走进新江湾城街道新·尚党群服务站的“户外职工爱心接力站”,从冷饮柜中取出一瓶盐汽水。接力站面积虽不大,但五脏俱全:小药箱、充电宝、饮用水和冷饮柜整齐排列,而且这里24小时不打烊,确保户外劳动者“渴了能喝水、热了能乘凉、累了能歇脚、伤了能急救”。

在这些基础保障之外,新添置的“共享花露水”也十分贴心。桌子上,经典款、户外专用款、婴幼儿款的花露水一字排开,供市民按需免费取用。

这是属地企业上海家化近日启动的“共享花露水”公益行动。首批共享花露水计划在新江湾城社区的图书馆、党群服务中心、睦邻中心等15个公共点位供应,“目前我们正积极接洽,后续将在杨浦、虹口等区的滨江跑道、公园等户外人流密集场所进一步铺开。”上海家化公共事务总经理刘焰表示。

前来歇脚的保洁员邹芹香对这的服务赞不绝口:“我们都知道这个接力站,这里的 service 很到位,能歇脚,有花露水,还能免费吃冷饮,真好!”

相比繁忙的“户外职工爱心接力站”,一旁的兴阅读显得格外安静。

记者注意到,场馆被巧妙地划分为开放阅读区与独立自习空间。不少青少年正埋头奋笔疾书做暑假作业,

也有孩子在安静地阅读喜爱的书籍。

“这里解决了我的大难题,实现了‘工作带娃两不误’。”企业职工刘女士告诉记者,暑假孩子无处安放,独自在家又不放心,把孩子带到单位附近的自习室成了最优解。“孩子在这里做作业、看书,午休时还能一起在楼下吃个饭,既安心又高效。”

工作人员介绍,考虑到居民的需求,服务站已将开放时间延长至晚间八点。此外,场馆还常备自助借取的雨伞、雨衣,方便居民。

为户外工作者提供补给,企业精准滴灌开展微公益,让职工“工作带娃两不误”……这座“宝藏服务站”不仅是物理空间的降温点,更成了社区情感的升温处。■毛信慧