

国之所能 城之所能 人之所能

■朱珉珏



杨浦滨江被称为“世界仅存的最大滨江工业带”，是近代民族工业的发祥地之一。一大批技能人才曾在这片土地上挥洒汗水，创造出中国第一座现代化水厂、远东最大的火力发电厂、远东最大的煤气厂等10余项“全国之最”。 ■资料图

时事聚焦

在上海,有个名词似乎久违了——“老师傅”。

曾几何时,许多与技能相关的行业,都有“老师傅”。被喊一声“老师傅”是不容易的,那不仅意味着资历深,更有一系列“门槛”,比如有过人的手艺、丰富的经验,尤其是长期专注一件事的细心、耐心和匠心。

“老师傅”是技艺传承的高手,但不仅仅是“老”的师傅。他们往往基于经验的积累,慢慢摸索出超乎寻常的智慧、思路乃至方法论,从而解决种种复杂疑难问题,甚至开创一个新范式。

所以,“老师傅”不仅是“老”的,也是“新”的。就创新来说,他们首先是基石,常常也可以成为直接的策源者。而一门手艺、一门技术,乃至一个行业的生命力,就在于这种精工细作下的守正创新——考量一座城市,乃至一个国家,同样如此。

杨浦滨江被称为“世界仅存的最大滨江工业带”,是近代民族工业的发祥地之一。一大批技能人才曾在这片土地上挥洒汗水,创造出中国第一座现代化水厂、远东最大的火力发电厂、远东最大的煤气厂等10余项“全国之最”。

“国棉十七厂以前是裕丰纱厂,往东有亚细亚火油公司仓库,西面是杨树浦发电厂……”“七一勋章”获得者黄宝妹如数家珍:鼎盛时期,杨浦区有约60万产业工人,工业产值约占上海的1/4。上班高峰时,杨树浦路路公交车挤得关不上门;工厂下夜班后,沿街餐饮店铺依旧灯火通明。

老工业基地里,也萌生出新中国第一批产业工人们执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工匠精神。黄宝妹,在国棉十七厂的工作中摸索出“单线巡回、双面照顾、不走回头路”的先进操作法,创下1人照看800个纱锭的行业纪录。1953年,她获评第一批全国劳动模范。面对组织让她当干部的任命,她却郑重提出要回车间工作。直到1986年退休,她在车间一线工作了整整42年。

上海不曾忘记“老师傅”。在奋力

打造人工智能高地——这桩今天最具前沿感的任务中,就有建设“老师傅数据集”,以进行打造优质专业语料库的探索。这也正是“历久弥新”。

第48届世界技能大赛在上海举行。全球的技能高手汇聚申城,在64个展项里大显身手。

世赛舞台上的面孔大多是年轻的。但其实,很多人的技能水平已经称得上“年轻的老师傅”。与过去那些受人尊敬的“老师傅”们一样,他们呈现于世的,绝不仅仅是一门单纯的手艺——有专注深耕的耐心,也有别出心裁的创意;有看得见摸得着的“手搓”,也有脑洞深处的激荡。

古老的门道和前沿的探索同时出现在这个舞台上,构成一场技能盛宴。从时、空两个维度看,这都是一场不一般的盛宴。

先看空间。

技能之于上海、上海之于技能,相互都不一般。这是出过许多“老师傅”的地方,也是一座站在创新潮头、持续向尖峰攀登的城市。如我们前面所述,“老师傅”是创新的基石,常常也能策源,以扎扎实实的手艺打底,却并不满足于简单的循环往复。

我们常说“久久为功”,这既是坚持不懈,也是通过持续的探索、琢磨、优化提升来积蓄创造力、爆发力。而这恰恰是一座创新之城应有的写照。

没有什么成果是天上掉下来的。这些年不少领域的爆发背后,往往能找到长期积淀,看到每一个环节、每一个细节中的精益求精。再往大里说,城市精神中的“追求卓越”,正体现于时时刻刻的精益求精,并在细致入微处的颠覆超越。

再看时间。

严格来说,这或许是第一次人工智能全面爆发背景下的世界技能大赛。因为“智能”,“技能”不同程度地受到影响甚至冲击,人们对“技能”的理解也有过种种疑惑。相信即便在世赛期间,“AI会不会替代××”这样的议论也会时常出现。

这很正常。比赛本身自会带来一些或老或新的解答,会给赛场内外的人一些启发和思索。至于有没有确切的答案,本身并不重要。真正重要的

是,我们所有人能不能借这个契机,对“技能”本身——并透过“技能”二字,对劳动、就业、产业、创新……乃至人为人的一些根本性问题,有更深的审视和追问。

从最现实的角度,至少在目力可见的若干年里,高素质的技能人才,仍将是发展的重要底气。在一些产业竞争的关键门类里,基于大量技能人才而产生的大批“新型工程人才”——也就是新时代的“老师傅”们——将直接推动原始创新快速、高效、成批量地转化为高质量产品,进而奠定竞争优势。

对许多关键领域来说,吸引培养具有“尖兵”功能的头部人才,和培养一大批有用有为的技能人才,重要性不言而喻。技能人才本身,又完全可以拥有持续成长、升级的通道。这条

路一旦走通,也就意味着,过去的“人口红利”将转化出“技能人才红利”,进而催生“工程师红利”,助力提升科技和产业的竞争力。

对上海这样的城市来说,强化科技创新策源功能、高端产业引领功能,包括高端制造业的持续增效、服务业的扩容提质,乃至培育新技术、引领新潮流,都有技能人才培养的大课题。

这里面,如何因情因势调整人才培养策略,如何推动人才培养与科技变革趋势、产业转型需要、社会发展潮流的深度适配,如何通过种种制度性的探索推动“人尽其才”,从而真正实现本届世赛主题——“技能改变世界,技能照亮前程”,都有深度作为的空间。

当然,人工智能时代,“智能”对

“技能”的赋能、改造、提升,更是值得持续探索、不断出新的课题。于是乎,一场关于技能的盛会,本身也将是一场关于智能、效能、潜能和动能的盛会,是关于“国之所能”“城之所能”的盛会。

最终,这些都指向“人”。

在技能人才培养上花功夫,这都是迈向未来一项重要的战略举措。而对每个人来说,蕴含在“技能”二字中的种种深意,比如坚持、比如耐心、比如创造、比如扎扎实实地做一件事成一件事,最后都会告诉我们,何为“人之所能”。

就像那些“老师傅”,让人肃然起敬的,固然是“手里的活”,但终究是那个一个个活生生的人。

(该稿件综合自《解放日报》)

人工智能应用,如何转化为可感可及的民生实效

■刘知远

今年7月,习近平主席在2026世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议开幕式上提出:“全面促进人工智能科技创新、产业发展、场景应用”。早在2018年,习近平总书记就指出:“要加强人工智能同保障和改善民生的结合,从保障和改善民生、为人民创造美好生活的需要出发,推动人工智能在人们日常工作、学习、生活中的深度运用”。这些重要论述,深刻指明了人工智能发展的重要价值和应用导向。“十五五”规划纲要提出“全面实施‘人工智能+’行动”“充分发挥数智技术和数据要素对丰富人民生活、改善民生福祉的作用”。要坚持以人为本、智能向善,把人工智能深度运用放到保障和改善民生的全局中谋划推进,使人工智能发展始终朝着服务人民、造福人民的方向前进。

中国式现代化,民生为大。推动人工智能深度运用,不能停留于技术迭代和产业扩张,而是要使其更好赋能高品质生活,增进民生福祉、促进人的全面发展。人工智能的独特价值在于能够同时应对“需求增长”和“供给不足”:既有助于

提升生产和服务能力,创造更高品质供给,又有助于突破时空限制、优化资源配置,推动优质资源在更大范围共享。从技术逻辑看,人工智能能够把知识、经验和服务能力转化为可计算、可调用、可扩散的智能能力,使原本稀缺的专业服务以更低门槛、更高效率进入日常生活。过去,优质服务高度依赖少数专家、特定机构和固定场所,复制成本高、服务半径有限。随着模型能力提升、推理成本下降和端云协同发展,人工智能普惠化、生活化应用的技术基础更加坚实。

以人工智能赋能培育新质生产力,使其转化为高品质生活的坚实支撑。高品质生活必然建立在更高效率、更高质量、更可持续的生产供给体系之上。以人工智能培育壮大新质生产力,必须让智能技术进入真实产业流程,把产业升级成果体现为更可靠的产品质量、更丰富的服务供给和更高水平的生活保障。要围绕研发、制造、流通、服务等关键环节,推动人工智能更多进入产业一线和实际场景,在研发中缩短创新周期,在制造中提升质量稳定性,在流通中提高供

需匹配效率,在服务中更好适应群众需求变化。截至今年一季度,我国装备工业已建成197家卓越级智能工厂,产品不良率平均下降48.4%,生产效率平均提升22.3%,直观反映了智能制造培育新质生产力的有效性。

以人工智能扩大公共服务供给,推动优质公共资源普惠共享。教育、医疗、养老、就业等领域是人工智能服务民生的重要场景。当前,优质公共服务供给不平衡不充分的问题仍然存在,基层、农村和欠发达地区在资源承接、服务能力和响应效率上还有短板。人工智能可以为基层教师、医生和一线服务人员提供辅助支撑,精准匹配群众需求与服务资源,并通过端云协同推动公共服务向基层延伸,让优质公共服务更加普惠、均衡、可持续。在教育领域,可建设智能课堂、智能助教和学情分析系统,帮助教师为学生提供个性化辅导,推动实现大规模因材施教。比如,清华大学搭建的MAIC多智能体教育平台,打造多智能体协同课堂,构建个性化学习环境,对人工智能赋能教育提质进行了有益探索。在

医疗卫生领域,要促进人工智能规范应用,丰富应用场景,优化资源配置,创新预防、诊疗、康复和健康管理的全链条智能服务。比如,建设基层医生智能辅助诊疗应用,为基层医生提供辅助诊疗、处方审核、随访管理等支持。

规范人工智能应用,让人工智能在安全可靠可控中服务人民。习近平总书记强调:“推动我国人工智能朝着有益、安全、公平方向健康有序发展。”这深刻阐明了人工智能健康有序发展的基本方向。人工智能越是深入工作、学习、生活等日常场景,越要守住安全底线和伦理边界。确保人工智能安全、可靠、可控,是人工智能更好服务人民、造福社会的必然要求。大模型具有生成性、概率性和黑箱性,既能提高工作效率,也可能引入模型幻觉、算法偏见、信息泄露和责任不清等风险。特别是在教育评价、医疗诊断、社会救助、金融服务、就业招聘等涉及群众权益的重要场景,不能简单交由算法决定。要坚持依法合规、分类分级、授权使用、安全可靠,完善人工复核、申诉纠错和责任追溯机制,

推动数据安全、算法可审计、结果可验证、过程可追溯、边界可管控,使人工智能在民生领域的应用行稳致远。

以科学评价校准应用方向,推动人工智能应用产生更多民生实效。人工智能应用不是简单的技术工程,衡量其成效关键不在应用规模大小,而在能否转化为群众可感可及的民生实效。构建科学完备的人工智能应用成效评价体系,有助于校正片面追求建设体量的偏差,推动人工智能应用更好赋能高品质生活。要防止简单以算力投入、模型数量和项目数量论成效,重点考察人工智能应用于提高群众办事效率、改善公共服务质量、推动基层减负等方面的实际效果。把科学评价贯穿项目建设和运行全过程,推动评价结果与应用优化、复制推广、资源配置相衔接,对使用率低、实际效果不佳的项目及时调整,对实效突出、群众认可的人工智能应用加大推广力度,推动人工智能应用从“建得多”转向“用得实”,从“单点示范”转向“系统增效”,从“技术供给导向”转向“人民需求导向”。

(来源:人民日报)