以学赋能 12堂“必修课”贯穿全年

按需施教补短板,杨浦这样培育新时代社工队伍

■记者 沈莹

本报讯 近日,中共中央、国务院印发《关于加强新时代社会工作的意见》。宏伟的顶层设计,如何在城市毛细血管中落地生根?“十五五”规划开局之年,中共上海市杨浦区委社会工作部推出2026年专业社工继续教育“分层分类”培训计划,让中央精神通过12期沾泥土、带露珠的实战培训,转化为一线社会工作从业人员破解治理痛点的“硬核兵器”,为超大城市基层治理现代化淬炼一支“听党话跟党走、本领强业务精、有情怀讲奉献”的社工铁军。

倾听基层声音:几百份问卷里捞出来的“点单式”课表

社会工作事关党长期执政和国家长治久安。面对新时代的新要求,基层社工往往面临“本领恐慌”:上面的政策读不透,下面的矛盾解不开。杨浦区的破题解法是:主动倾听基层的真实呼声。

在此次全年12期培训方案出台前,上海市杨浦区社会工作协会对全区的专业社工开展了《2026年社工继续教育需求调研分析》,根据这份调研数据结果,“最新政策法规解读”位列专业知识需求榜首,“应急处置与风险防控”、“本土优秀案例解析”则成为最迫切的内容渴求。一线社会工作从业人员在问卷的建议栏里直言不讳:“在整个大环境发生变化的情况下,科班学习与具体实践的偏差要怎么调整?”

“基层渴求什么,我们就端出什么菜。”杨浦区委社会工作部相关负责人告诉记者,基于这份原汁原味的“点单”,杨浦区打破传统培训模式,精心划定“行业引领·能力提升”“中坚赋能·实操助力”和“全员普惠·夯实功底”三大版块,并量身定制了“分层分类”的培养路径:针对普通从业人员,全年12节全员普惠课程将手把手教授基础专业方法;针对优秀骨干,不仅主攻复杂矛盾化解,还专设跨领域沙龙、复旦实习实践基地导师领衔的精品课程;而针对核心的社工督导,不仅有教他们如何做好督导的“高阶课”,更邀请他们作为讲师“配送服务”,在输出基层治理服务的同时丰富实战经验。

形式同样贴心。面对一线社工反映强烈的“工学矛盾”,杨浦采取“线下面授+线上直播+长期回看”机制。在今年首场培训中,复旦大学社会发展与公共政策学院教授顾东辉开讲《中国社会工作的守正与创新》,现场60名骨干深学,近300名社工线上同步“取经”,让优质智力资源实现了大范围、高效率触达。

培训的“供给侧改革”立竿见影。在近期的另一场专题讲座中,上海市社会工作者协会会长、华东理工大学教授范斌围绕《关于加强新时代社会工作的意见》等两份重要文件开展专题解读。

上海延泽社会工作发展中心项目负责人金懿深有感触:“两份中央《意见》的出台,把社会工作提升到国家治理战略高度。我们必须找准发展定位,扛起基层治理的时代责任。”

拆解“盲盒”:把课堂搬进“十五五”城市更新最前沿

中央的宏观政策是一线社工们的“指南针”,杨浦的2026年社工继续教育“分层分类”培训课堂则像是一个个装满实用工具的“百宝箱”。这里的课程不讲空泛理论,而是紧扣杨浦“深度老龄化”“城市更新任务繁重”等区情实际。

在区委党校于梦璐老师的课堂上,《十五五规划纲要》被拆解为引导社工树立正确政绩观、应对老旧小区治理转型的行动指南。更“解渴”的,是那些直接在基层一线中淬炼出的实招:全国三八红旗手王立夏将新时代“枫桥经验”和上海“三所联动”多元解纷机制带入课堂;延吉七村居民区党总支书记、居委会主任居玮琳毫无保留地分享“七方联动议事平台”“矛盾调解六步法”等泥土气息十足的干货,让参训者直呼过瘾。

“面对老龄化、新就业群体等多元诉求,我们要坚持党建引领,落实四下基层,当好基层治理和群众之间的连心桥。”控江路街道黄兴居民委员会社工黄诚在课后写下心得。这也正是杨浦区开展系列培训的初衷——让学员带着问题来,揣着方案走。

靶向施教:阶梯式课表深化“分层分类”育才格局

目前,全年12节培训已顺利开展5节。纵观后续的进阶课表,杨浦区对社工队伍“分层分类”的精准赋能更显张力。

针对全体从业人员,由上海大学范明林教授主讲的《社会工作实务:过程方法和技巧》、上海社科院薛泽林教授主讲的《人民城市建设与基层治理创新》以及抖音平台带来的《新媒体运营与公益服务传播创新实践》,将系统性补齐基层社工在实务操作和新媒体赋能上的短板。

而针对社工骨干,复旦大学附属妇产科医院富洁的《医务社工+志愿服务》、上海乐群社工服务社总督导朱蓓的《未成年人保护工作经验分享》、以及高级社工师曹霞带来的《新就业群体与社区共融共生》,将以跨界融合的实务视角,直击当前各类复杂治理场景的盲区。加上上海青年管理干部学院王鑫带来的高质量发展政策解读,接下来的课程将持续为各梯队的社工提供充足的“硬核养料”。

下一步,杨浦区委社会工作部将持续聚焦专业社会工作发展,稳步推进社会工作人才队伍建设提质增效。这支经过系统淬炼的社工雁阵,将把课堂所学转化为回应群众急难愁盼的实际本领,成为打通城市治理“最后一公里”的最坚实力量。

“打包”实验室送到家门口

“跟着哥哥姐姐”沉浸式玩转“生活科学”



■记者 沈莹 文/摄

本报讯 江浦路街道大连路睦邻中心内人声鼎沸,“跟着哥哥姐姐学科学”系列科普活动近日火热开课。来自上海理工大学光电信息与计算机工程学院的大学生志愿者们将“化学实验室”巧妙“打包”送到居民家门口,带领萌娃们在欢笑与惊叹中,沉浸式玩转“生活科学”。

日前印发的《上海市妇女儿童发展“十五五”规划》明确提出,要深化全域儿童友好建设,并着重强调“创新学前儿童科学启蒙教育内容”。在百年大学云集、科创气息浓厚的杨浦区,这一宏伟规划正悄然转化为基层社区里可观、可感、可及的生动图景。

试纸变色、牛奶开花,寻常餐桌秒变“神奇实验室”

“水有味道吗?看不见摸不着的酸和碱,我们怎么才能发现它们?”活动中,面对大学生志愿者抛出的疑问,孩子们好奇地瞪大了眼睛。

科学的魅力在于眼见为实。第一场实验中,柠檬酸溶液、小苏打溶液和清水被摆上桌面。在大学生的指导下,孩子们小心翼翼地用滴管将液体滴在pH试纸上。“哇,我这张变成黄色了!”“我的变蓝色了!”惊叹声此起彼伏。志愿者适时用浅显的语言解释:pH试纸就像化学家的“小舌头”,比色卡上的颜色,就是酸和碱各自独特的“表情”。

如果说比色卡只是预热,“牛奶中的彩虹”则将现场气氛推向高潮。孩子们在牛奶中滴入各色色素,用蘸有洗洁精的棉棒轻轻点触,原本静止的色素瞬间四散奔涌,在纯白的牛奶表面绽放出绚丽的彩虹。“快看!我的彩虹在跳舞!”孩子们兴奋地围拢过来。志愿者们蹲在桌边,耐心揭秘洗洁精里“表面活性剂”一端亲水、一端亲油的科学原理。

压轴的“冒泡实验”更是抓住了所有人的眼球。紫甘蓝泡出的紫色水遇白醋变红,再倒入小苏打水,伴随着“咕噜咕噜”的声音,无数气泡涌出,溶液奇迹般变回紫色。严谨的酸碱中和反应,在孩子们眼中变成了一场热情的“魔法”见面会。

社区搭台、高校唱戏,精细织密“儿童友好”服务网

“平时在家可没条件带孩子做这些实验,社区把科学课搬到家门口,孩子玩得开心,还能学到真知识,太值了!”看着自家孩子大胆举手、反复尝试,家长的喜悦溢于言表。

一句朴素的“太值了”,道出了社区公共服务供给的精准度。江浦路街道大连路睦邻中心推出的“跟着哥哥姐姐学科学”系列科普活动,是杨浦区探索儿童友好社区建设的鲜活缩影。活动依托杨浦区得天独厚的高校资源,打通大学校园与居民小区之间的“围墙”,将大学实验室资源“打包”下沉到基层肌理。

在这场暖心的双向奔赴中,上海理工大学光电信息与计算机工程学院的青年学子们蹲下身子,手把手协助操作;解释复杂原理,摒弃枯燥说教,换上儿童听得懂的语言。一次次手把手的互动里,传递的不仅是科学知识,更是城市对下一代的温柔与关爱。

“生活即科学。”大连路睦邻中心相关负责人表示,社区搭台、高校唱戏、孩子受益,这种模式有效盘活了区域优质教育资源,真正让科普教育走出了校园、走进了生活。未来,睦邻中心将持续深化与高校的联动,推出更多寓教于乐的科普实践活动。

工会周末AI公益课堂开课

■记者 成佳佳

本报讯 上班没空学、想学没渠道?区总工会近日创新推出周末AI实用技能公益课堂,把优质数字化培训搬进周末时光,无需占用工作时间、全程公益免费,让广大职工低成本掌握前沿AI技能,实现工作能力与个人素养双提升。

本次工会AI课堂拒绝空洞理论堆砌,紧贴职场刚需,贴合机关、企业职工日常办公和宣传工作场景,解决工作痛点,主打务实、扎实、落地、好用,坚持“学完就能用、用上就有效”教学理念,为职工量身打造轻量化、高干货的数字化提升课程。

授课中,讲师细致讲解职场结构化提示词撰写技巧,帮助职工借助AI工具快速梳理文稿逻辑、优化文字表述,大幅提升文案撰写效率。同时紧扣当下新媒体办公趋势,实操教学AI短视频脚本生成与智能剪辑技能,通过现场演示,教会大家利用AI一键完成文案创作、字幕匹配、素材整合、画面优化等操作,轻松掌握基础新媒体制作本领。

“感谢工会的暖心安排!专门利用周末开设公益课程,既不影响本职工作,又能系统学习AI新技能。”参训职工点赞课程内容接地气、实用性强,这些技巧能直接应用于公文写作、日常办公、宣传创作等工作中,真正做到学有所得、学以致用。

当前,数字化转型深入各行各业,AI赋能成为职场提质增效、岗位升级的核心助力,掌握基础人工智能应用能力,已然成为新时代职工的必备素养。区总工会相关负责人表示,将持续聚焦职工成长痛点与提升需求,不断丰富培训品类、优化授课形式、升级课程内容,常态化推出贴合岗位需求、贴合时代发展的精品公益课程,全方位为职工赋能蓄力,打造暖心、贴心的职工成长平台,以高素质职工队伍建设,为区域高质量发展注入强劲动能。

魔玩时空–开源城市OPC社区发布

(上接第1版)激活城市公共空间休闲价值;“民生直达A2A”开源构想倡导“人人贡献Agent,Agent为人人”,汇聚各方力量探索精细化城市治理,让技术服务普通人的幸福生活。目前社区已集结九大板块18个细分领域行业主理人,共创队伍仍在持续扩容。

星际穿越:穿越数字星云,营造创客空间

数字构想之外,杨浦复兴岛作为未来城市创新实验区,正把数字蓝图转化为现实场景。立足上海系列高品质空间设计制度指引,复兴岛有序推动存量工业空间更新,老旧厂房转型为创新载体,云宇星空大楼、银河具身一条街相继投用。苏度科技、大晓无限机器人等一批具身智能企业入驻,复兴岛具身智能实景空间实验实训实测平台启动,创新密度、创意浓度、创业温度在这里持续提升。

复兴岛不仅是机器人本体的生产地,更是验证具身机器人工业场景落地能力的重要实验场。今年4月,上海复兴岛具身智能实景空间实验实训实测平台正式启动,机器人随即走进复兴岛咖啡配送、园区巡检等真实场景,实景数据实时回流。与此同时,相关具身创新产品也在复兴岛工坊量产下线,实现机器人实景落地与核心硬件本地制造同岛推进,岛上的实践正形成“训练—验证—优化—生产”的闭环,为未来城市“碳硅共生”治理提供先行样本,也让具身智能从“可看”走向“可用”。

清华大学建筑设计研究院上海分院、上海超滤智子科技有限公司等6家企业和机构入驻“复兴岛·未来畅享荟”创新空间。未来畅享荟由原中华船厂集配仓库改造更新,是空间功能重构的典型项目。改造方案将四分之一空间面向市民开放,设置动态呈现岛域发展的长画廊、承担二次开发与技术培训功能的具身智能6S店,以及融合工作与生活功能的第三空间。自9月以来,该场所已连续举办三场未来设计主题畅享荟,组织全球设计师开展城市探索,创意设计获得一批高能级数据科学家的青睐。

同济大学复兴岛未来城市创新中心推动高校资源与城市空间对接。该中心定位区别于传统展馆,以“有常设、能更新、可共建”为原则设置八大内容板块,首展“数字建筑未来Digital Futures2026”聚焦3D打印建筑、模块化建造、数字孪生、智能运维方向,并联动设计创意、工程智能、校团委、创新创业、中西学院等力量持续更新内容,承担创新内容策源、真实场景验证和青年创业孵化功能。

艺术之城:点亮公共空间,共享人文温度

“在水一方”是“上海量子城市时空创新基地”的首发地,也是复兴岛重点打造的标志性临水公共空间。未来,这里将打造集展演交流、创意共创功能于一体的公共文化载体,面向全体市民、企业和机构开放共享。

活动现场,随着复兴岛“在水一方”正式亮灯,沪派江南民俗专场演出首次登台亮相,一出出老百姓喜闻乐见的非遗节目轮番上演。宝山月浦锣鼓鼓舞铿锵开阵,金山吕巷小白龙与宝山舞狮翻腾跃动,奉贤滚灯舞尽显江南豪情,江南丝竹与现代舞蹈跨界交融,让传统文脉与滨江工业遗存碰撞共生,既为城市沉淀下深厚人文底蕴,也生动诠释了开源城市共建共享的民生内核。

本次活动是魔玩时空–开源城市OPC社区的亮相发布,更是推动“人工智能+城市治理”工作进入全社会共建共创共享的一次新起点。下一步,杨浦将配合全市部署,持续深化开源城市建设,推动政企社联动、产学研深度融合,吸引更多市民、机构成为城市的共同创作者,以数字技术赋能城市更新,让城市既有科技锋芒,也饱含人文温度。 ■记者 成佳佳 李熙阳