杨浦专业志愿服务为“开放”加分



本报讯 “您好,这款精油香气独特,建议您也尽早在中国申请注册商标,用法律保护好自己的品牌。”在国家会展中心的展位前,杨浦区专业志愿者田怡伟正用流利的英语,向一位来自加拿大的小微展商细致叮嘱。

连日来,在第九届进博会的各个展馆内,活跃着一支特殊的志愿者队伍——来自上海杨浦区的“专业志愿者”。

根据市委社会工作部部署,杨浦区委社会工作部通过志愿服务工作协调机制、区志愿者协会、公众号等渠道广泛发动,共推荐25名进博会专业志愿者参与,主要来自法律服务、会展与贸易实务、外语翻译等行业。经严格筛选,最终4名涵盖涉外法律、企业管理、多语种翻译等领域的专业志愿者脱颖而出,奔赴一线。当他们将各自的“看家本领”带进“四叶草”,一场场关于连接、信任与成长的故事悄然上演。

“跨界撮合”的知识产权律师,让冷门展位迎来转机

“我叫田怡伟,是上海通茂律师事务所的合伙人、知识产权律师,这次在综合接待组负责涉外法律与接待岗位。”

巡馆时,田怡伟注意到一个加拿大精油展位位置偏僻,老板不懂中文,现场空无一人,中国员工正急得满头大汗。敏锐的职业直觉让她立刻主动上前。深入交流后,她不仅将该精油产品的信息精准转发给此前沟通过的潜在客户,还带着展商认识了隔壁做包装材料的上下游企业,现场帮他们搭起了产业链桥梁。

不仅如此,在服务过程中,田怡伟还发挥专业特长,善意提醒没有商标标记的展商注意中国商标法的应用。

在场馆外,面对因不熟悉“6.1”和“6.2”代表一二层而迷路的加拿大客商,田怡伟用流利的英语耐心指路、步行数百米送达。“从‘进博会参与者’变成‘服务者’,用法律的严谨和本土的资源为外商排忧解难,让我真切体会到了专业价值的绽放。”田怡伟如是说。

“需求嗅觉”灵敏的企业培训师,把服务当成“谈业务”

“我是赖小丽,上海为师科技有限公司创始人、企业培训师,这次在企业展区做接待讲解与协调服务。”

拥有8年B2B大客户对接经验的赖小丽,把商业服务的“敏锐嗅觉”带到了进博会。在7号馆闲暇时,她主动走进光明、达能、麦德龙等熟悉的企业展台,不仅协助麦德龙做好签到指引和签约辅助,更为连轴转的工作人员送上暖心的情绪价值。

最让她难忘的是斯里兰卡国家馆前的一幕:几位展商带着本土黑茶因语言不通面露难色。赖小丽主动上前了解,并用英语向过往的交易团客商热情推介,最终促成了这桩跨国合作。

“单程通勤一个半小时、日均步数2万多步,虽然身体累,但能帮境外展商找到买家,那种成就感无可比拟!”赖小丽笑着告诉记者。

“救火队长”般的涉外律师,用沟通智慧化解摩擦

“我是上海通茂律师事务所主任王兵兵,这次在8.2馆综合接待保障岗位负责现场服务。”

作为精通德国民法的涉外律师,王兵兵在岗期间不仅要完成高规格的嘉宾接待,更凭着严密的逻辑和敏锐的风险意识,成了一名全能的“救火队长”。展会期间,8.2馆某葡萄酒展区曾因排队引发了一场口角。

“大老远来进博会开心交流,不至于为排队伤了和气,真走法律程序也耗时费力。”王兵兵上前亮出律师身份,几句话合情合理、入情入理,双方各让一步,相互表达了歉意。

11月7日下午,由于大风天气可能导致展馆大门存在安全隐患,王兵兵第一时间提醒保安整改。在他看来:“专业志愿者不仅要‘听指挥’,更要在关键时刻主动发现风险、解决问题。”

扎根后方的“大管家”,守住志愿者口中的“热乎饭”

“我是杨浦区志愿者协会监事长张磊,这次作为联络员负责专业志愿者的后勤与餐饮保障。”

前方志愿者在前线冲锋陷阵,后方的张磊则成了大家最坚实的依靠。面对志愿者轮岗时间分散、饭菜容易放凉的痛点,张磊反复对接餐饮供应商,敲定了“午餐11:30前、晚餐17:00前首批送达”的错峰配送方案。

从实时核对餐品数量到动态跟进补餐,张磊和班组总是守到最后一位志愿者用餐完毕才收工。“大家在前线守护盛会,我们就要守住每一口热乎饭,让大伙儿卸下疲惫。”这份细致入微的守护,温暖了每一位一线志愿者的心。

城市之光的生动注脚,专业志愿服务的深层意义

透过这四位志愿者的身影,可以清晰看到杨浦区进博会专业志愿者队伍的鲜明构成与独特优势:依托杨浦“两企三新”群体,汇聚了法律、经贸、外语等多领域行家里手,延续“高层次、高专业度、高国际化、多维度”硬核特质。

杨浦区委社会工作部通过系统化发动与精准对接,让专业人才的“看家本领”无缝嵌入进博会的毛细血管。在这场盛会中,专业志愿者的意义早已超越了单纯的“引导与指路”。他们用法律为小微外商保驾护航,用商业思维为供需双方穿针引线,用职业素养化解摩擦、防范风险。进博会的“大生意”,正是在这样一杯黑茶的推介、一句商标的提示、一次纠纷的调解中落地的。

这不仅是个体在国家级开放平台上的双向成长,更折射出杨浦人民城市理念的生动实践——当城市的治理温度与专业力量在“四叶草”交融,它所传递的不仅是优化营商环境的坚定决心,更是以高水平开放拥抱世界的最大诚意与底气。

■记者 沈莹 文/摄

动态调配学位资源,育人思路“弹性转身”

沪上一批新校转型长学制贯通教学

据文汇报 2026年秋季学期,一批一贯制学校、完全中学集中启用,给上海基础教育版图带来亮眼变化:青浦区新投用的上海世外教育附属青浦模范学校、上海市朱家角中学附属学校均为九年一贯制;浦东新区一口气开出3所九年一贯制学校(校区),其中两所落子临港;普陀区公办十二年一贯制新校——上海师范大学附属普陀科技学校,也在这学期迎来首批新生。

不少细心的家长已经察觉:近两三年上海新建学校中,完全中学、九年一贯制、十二年一贯制学校占比持续增加,“长学制”正从少数学校的探索,成为新校规划的主流选择。

上海市教委2025学年教育事业统计数据显示,目前全市共有95所完全中学、250所九年一贯制学校、46所十二年一贯制学校。随着学龄人口高峰逐步从小学段向初中、高中次第推移,九年一贯、十二年一贯、完中成为新建校的“标准配置”。在教育专家看来,这一轮布局,是上海基础教育应对学龄人口次第过峰做出的系统性调整,更深层的变化在于育人思路从过去按学段切割、分段办学,向着长程贯通培养的“弹性转身”。

一贯制学校和完中密集落地

梳理近三年上海新开中小学名单,“一贯制”是反复出现的高频词。2025学年,上海新增中小学校(含新增学段)一共34所,其中小学7所、初中4所、普通高中6所、完全中学2所、各类一贯制学校15所,合计新增学位近1.3万个。

一组对比很直观:单独设置的小学、初中加起来仅11所,而一贯制学校加上完中达到17所。

这一建设热潮,正呼应着市级层面的政策导向。去年10月,《上海市普通高中高质量发展实施方案》正式印发,其中提及“试点长学制贯通培养模式,支持优质高中向下延伸、优质初中向上延伸办学,推动建设一批高质量的完中和含高中的一贯制学校”。一批长学制学校陆续落地,正是这份方案的落地推进。

“新开一贯制学校,是浦东基础教育灵活预判、应对未来学龄人口变化趋势,提升基础教育设施资源调配效能的举措。”浦东新区教育局相关负责人告诉记者。“效能”二字,是读懂这一轮学校布局调整的关键。

此外,高中校增设初中部、九年一贯制校扩容增设高中部,新设学校正通过多种路径推进贯通。今年9月,复旦大学附属复兴中学复办初中部,首届设置2个教学班、80名新生入校,学校恢复完全中学办学格局;与此同时,上海市位育附属徐汇科技实验中学、上海市曹杨第二中学(东校)、上海市晋元高级中学南校等高起点完中先后亮相,收获大量家长关注。

给学龄人口次第过峰提供“缓冲器”

不止上海,全国多地都在围绕学位弹性调配探索新路径。这与当下学龄人口的次第过峰不无关联。

在2026年全国教育工作会议的经验交流材料里,浙江的做法被点名:积极开展“潮汐学校”探索,在新建中小学的规划设计中,提前预留弹性增容空间,进而实现“一校两用、动态调配”。福建泉州更进一步:在完全中学“潮汐式”内部调剂初高中学位,共享运动场地与配套设施;对符合条件的小学转设为九年一贯制学校,打破中小学学段间管理壁垒。

对上海而言,一贯制学校、完中的转型建设,正是适配人口波动的学位“缓冲器”。同一校园、同一套硬件配套、同一个管理主体,不同学段学位可以内部灵活腾挪:当初中学位迎来高峰,优先扩容初中班级;等初中生源回落,富余校舍、师资、场地资源可以向高中学段倾斜。校舍不需要大规模拆改重建,教师也可以在不同学段之间流转共享,最大限度避免阶段性学位紧张或是资源闲置浪费。

上海市教委基础教育处处长郭金华把这层意思讲得透彻:“结合学龄人口的动态变化,建设一批高质量的普通完中和一贯制学校,有利于进一步充分利用教育资源,实现教育资源最大化地利用,以防止资源的不足或者浪费。一贯制学校的建设,目的在于构建一体化的培养链,通过课程的一体化设计,推动实现资源的贯通使用。”但同时市教委也表示,长周期贯通培养并非取消中考。

打破学段孤岛,贯通育人才是核心

面对长学制学校的涌现,上海师范大学教务处处长、教育学院教授王健首先看到了学制变化的利好:“长学制学校更有利于为学生的特色培养搭建一座立交桥,是对传统一刀切评价体系的有益补充。”他解释说,孩子将兴趣发展为特长,再成为某个领域的拔尖人才,都需要长期培育和发掘。贯通培养为长程呵护、培育学生兴趣特长提供沃土。

不过,要让一贯制、完中的优势真正落到每一名学生的成长、增值上,仍然有一些问题待破解。

一位上海一贯制学校的校长,点出了这类学校最容易被忽略的隐忧:一些学校虽然挂了“九年一贯制”的牌子,但是小学和初中的课程仍相对独立,教师之间也很难流动,所谓“学段孤岛”问题并未真正打破,空间上从同一个门进去,并不代表着真正意义上的贯通育人。

王健也坦言,长学制办学要跨过多重挑战,首先就是管理文化的融合转型。小学、初中、高中,各学段的育人目标、教学节奏、校园文化差异明显。“一名优秀的高中校长,如果同时承担小学、初中段的管理,需要重新建立儿童视角,调整办学与校园建设的底层理念。”

师资培养同样是一块短板。贯通办学,需要一批能跟着学生走完长周期学段的教师,尤其在德育引导、生涯规划方面,依托多年持续的跟踪观察,给出更贴合孩子成长节奏的指导。但目前,师范院校的人才培养体系、现有学校的教师发展平台,都缺少面向长学制贯通教学的专门培育路径,这也是未来长学制改革亟待突破的命题。

从硬件布局的贯通,走向课程、教研、师资、育人评价的深度贯通,上海这一轮长学制学校建设,才刚刚走到上半场。

■张鹏