热烈祝贺中国共产党上海市杨浦区第十二次代表大会胜利闭幕

深耕人民城市实践 绘就暖心宜居新图景

杨浦五年来深化基层治理、践行民主法治、厚植民生福祉、精进城市更新

回望过去五年，杨浦坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入践行人民城市理念，以精细治理、民主法治、民生提质、城市更新多维发力，书写超大城市治理的杨浦答卷。全区以“绣花功夫”深耕基层治理，壮大多元共治力量、筑牢城区安全底线，走好超大城市精细化治理新路径；始终聚焦群众急难愁盼，锚定民生各领域提质升级，切实把“民生清单”转化为群众可感可及的“幸福账单”；将全过程人民民主深度融入城区治理，以民主汇聚民智、以法治规范治理，让城市发展经得起民意打量与法治审视；圆满完成旧改攻坚、安居提质、基建升级、生态优化，实现从“工业锈带”到“生活秀带的深刻转身，把人民城市理念深深镌刻进城市肌理，让城区发展更有质感、民生福祉更有温度。

■记者 王歆瑜 宋玥 沈莹 窦雨琪

把“人”放进治理针眼，杨浦绣出人民城市新答卷

从老旧小区的一本明白账，到滨江岸线的一条建议通道，从骑手小哥的一个温暖驿站，到化解在基层的一桩桩矛盾，杨浦正以精细化治理的“针脚”，细密缝织超大城市中心城区的安全底色与民生温度，走出一条超大城市中心城区治理的新路径。

物业治理曾是杨浦基层矛盾最集中的领域。定海路街道将12个“老、小、散”小区打包招标，以“规模订单”引入优质物业，为非财政托底小区探出市场化路径，“团购物业”的小区居民感慨：“物业费从1毛8涨到8毛，值！”长白新村街道则用提炼形成的“生成透明—运行透明—收支透明”三段式“透明物业”治理模式，把维修资金、公共收益彻底晒在阳光下，让居民从“旁观者”变成“监督者”。如今，“透明物业”已从一个小区走向街道45个小区全覆盖，相关经验荣获第三届上海城市基层党建创新案例最佳案例、第四届中国城市治理创新优秀案例。

与“组织居民”相呼应，杨浦还把专业力量和新兴群体纳入共治网络：依托“三师三顾问”机制——社区政工师、规划师、健康师，党建顾问、治理顾问、法律顾问，将专业资源导入社区末梢，与“人人议事厅”相互支撑。2024年全市首个“骑手友好社区”在殷行街道落地后全域推进，新江湾城街道“治联体”、江浦路街道“大物业”、延吉新村街道“社区大管家”等特色案例竞相涌现，多元共治的“杨浦矩阵”不断扩容。

治理精不精细，最终要看群众的“金点子”能不能落到自家门口。杨浦在全市率先建立人民建议征集工作网络，以“零距离、零时差、零门槛”的姿态让每一个声音都有入口。自2020年人民建议征集工作启动以来，全区累计征集人民建议总数超万条。

凤南一村城市更新项目涉及1813户居民，情况错综复杂，通过150天的“人民建议大征集”，项目创下全市最快速度实现一轮征询、二轮签约、三轮搬迁三个100%的纪录。新江湾城街道两个小区300多艘皮划艇“无处安放”时，居民建议征集让“停船难”在众筹共治中找到解法。人民建议不是征集完了就画句号，而是沿着“征求—沟通—调研—协调—督办—反馈”的闭环走完全程，让“声音在一线倾听、建议在一线协商、成果在一线运用”。治理的精细，就藏在这条闭环的每一针里。

安全是发展的前提，韧性是城市的底气。杨浦把韧性安全城区建设作为治理精细化的底线工程，聚焦完善大安全大应急机制，以“平安365”行动为抓手，治理重心从事后应急补救前移为事前监测预警与日常值守。

定海路街道联合区应急局启动“平安365”独居老人守护项目，以“技术监测+服务响应+社会协同”的立体化体系把安全网织到老人的床头。在全区层面，杨浦持续深化安全生产治本攻坚三年行动，扎实推进“5+2+1”重点领域专项整治，把隐患排查、整改闭环和追责问责贯通起来，以清零思维守牢安全底线。

近年来，杨浦加快推进城市生命线安全工程，更新改造地下老化燃气管道和老旧供水管网，修复防汛墙，系统化全域推进海绵城市建设；绘制风险地图，完善“大应急大联防”体系，做强“综合+专业+社会”力量体系；强化数智赋能，提升风险精准防控和应急快速处置能力。

矛盾纠纷化解的精细度，直接检验着治理的成色。杨浦坚持发展新时代“枫桥经验”，把“三所联动”机制和综治中心建设作为在群众身边“解结”的关键针法，派出所、司法所、律所协同发力，综治中心实现四级覆盖。

在这一体系中，杨浦区检察院的“‘检察听证’化解涉法涉诉信访矛盾工作法”入选全国“枫桥式工作法”，获评全国新时代“枫桥经验”先进典型。在此基础上提炼形成的“五有”工作法——“源头预防案案有质效、接收受理时时有渠道、分流办理事事有回音、矛盾化解桩桩有措施、为民解难件件有温度”，把检察履职的触角延伸到综治中心、延伸到群众家门口。杨浦获评全国市域社会治理现代化试点合格城市、上海市平安示范城区，正是这一个个“针脚”密密缝出的整体答卷。

民主法治，如何走进普通人的日常

从居民楼下的议事厅到每月雷打不动的公开复议听证，从复旦学子的立法建议登上“民意直通车”到行政机关负责人100%站上法庭应诉席……民主与法治，正融合为杨浦建设人民城市最佳实践地的一体两面。

民主管不管用，居民先看身边事。大桥街道明月坊小区的地下非机动车库，因坡道只有30公分宽、推车下去极为不便而被弃用，路面充电车棚却拥挤不堪，安全隐患长期悬着。为此，区人大“人人议事厅”把这场拉锯多年的难题摆上台面，居民、人大代表、企业代表、专家学者面对面碰撞思路。“市场化”三个字打开了切口：地面、地下一层、地下二层梯度收费，老年人充值优惠，橡胶斜坡垫把坡道拓宽到50公分。一个原本评估需要20万元的改造项目，最终仅花费4000元便实现车辆分流，资金全部来自居民募捐。

钱花得少，事办得成，居民还愿意自己掏钱——通过议事机制把各方顾虑摆上桌面，把“政府干、群众看”变成了“大家一起想办法”。

一个坡道的故事，是杨浦把民主嵌入治理细处的切口。作为“人民城市·人人议事厅”民主实践活动的缩影，如今，这样的议事厅已在杨浦各街区铺开，“区级引领、基层扎根”的立体式民主实践矩阵进一步成型，“人人事事时时处处可议”从愿景变为常态。

家门口的难题能议，是因为民意还能继续往决策案头走。杨浦在全市首创基层立法联系点、法治观察点、人民建议征集点“三点融合”机制，打通三类点位之间的制度壁垒。过去，立法建议、法治观察建议和人民建议分属不同渠道，群众有好想法不知道该往哪里递，递上去后也往往分散在不同条线，难以在一处落地。如今，三类渠道接到同一个通道上，一份建议进来，登记、流转、反馈都在一套机制里跑，流转更顺、落地更快。

在新江湾城基层立法联系点，来自复旦大学法学院的学生成了常客。湾谷园区“三点融合”工作站揭牌后，这一机制进一步延伸到科创企业集聚区，让法治需求与民智民慧在决策源头交汇。

民意直通案头，协商则把“众人的事情”真正交给众人商量。杨浦区政协持续深化全区12个街道委员工作站建设，让政协协商从会场走向现场。控江路街道凤南一村旧住房拆除重建项目中，委员工作站在第一轮书面征询启动前即组织专题协商，围绕环境提升、功能重建献计献策，最终推动这一《上海市城市更新条例》生效后全市最大规模的旧改项目，以最快速度实现意愿征询、签约、搬迁三轮“3个100%”。

旧改难，难在千家万户诉求不一。协商的价值，就是在征询启动前把问题摊开，把专业意见讲透，把可能的矛盾提前化解。长海路街道委员工作站则针对笔墨宫坊周边环境短板，组织市、区两级委员与7个职能部门现场协商。委员工作站不是挂块牌子、开几次会就完了，而是把履职平台、渠道载体、制度机制落到一个又一个具体议题上——看得见的协商现场，让政协协商从纸面文件变成了治理现场的工作方法。

民主让不同诉求有地方说，法治则让说出来的共识有规则可依。法治政府建设，最硬的指标不是文件厚度，而是权力面对权利时的姿态。杨浦在全市率先开展每月常态化公开复议听证，积极推行行政机关负责人参加听证，仅一年间就组织召开复议案件听证十余次，把行政复议的审理过程置于公开透明的程序约束之下。全区行政机关负责人出庭应诉率多年保持100%，区长带头参与复议听证、旁听、讲评“三合一”活动，副区长参与行政应诉并当庭化解争议。一场听证，把行政复议从书面审查推向当面说理；一次出庭，让行政机关在法庭上直接面对争议、回应诉求。

法治的成色，最终要落到普通人的出行里。“三点融合”机制持续向基层治理末梢延伸，推动松花江路95弄等一批无名路从“堵心路”变成“舒心路”，并催生《杨浦区“内部道路”建设和管理导则（试行）》这一制度成果。法治政府建设正在从个案办理走向制度供给。

民主法治在治理现场交汇，也离不开更广泛的同心合力。杨浦巩固和发展爱国统一战线，深化沪港澳台交流合作，圆满完成各民主党派区委换届工作。换届不仅是人事更替，更是责任交接。

把“民生清单”变成“幸福账单”

“一老一小”，牵动着千家万户的心。杨浦拥有42万老年人，老年人口占全区总人口比重超40%；同时，作为国家创新型城区，大量年轻双职工在此创新创业。面对深度老龄化与职场父母带娃难的双重考题，杨浦以系统化机制创新，推动服务从“保基本”向“有品质”跃升。

在构建“幸福养老”体系的进程中，五年来，杨浦持续建强“1+12+N”三级居家养老服务网络，全区累计完成32家社区综合为老服务中心建设、2414户居家环境适老化改造，养老床位总数增加至11800张，每千名常住人口社区养老服务设施面积达到89.6平方米。针对23513名特殊困难老年人，创新构建“五色为老服务”管理机制，以红、黄、绿、蓝、灰五色精准画像，将关爱从粗放“漫灌”变为精准“滴灌”。

老年人看病就医，“无人陪、不会操作”曾是最大痛点。杨浦实现社区卫生服务中心与养老机构签约全覆盖，并在全市率先启动陪诊服务试点，建立起全市首个区级陪诊服务联盟，贯通医疗诊疗、出行转运与公益帮扶。通过“培训+考证+补贴+执业”全链条机制，全区已培育出512名持证陪诊师，占全市持证人员近三分之一。从政府购买服务的免费公益陪诊，到随申办“养老E顾问”明码标价的市场化分级供给，截至2026年7月，全区已完成特殊困难老人公益陪诊445次、市场化服务超10000单。

在守护“最柔软群体”的幼有所育战线上，杨浦成功创建首批上海市儿童友好先行实践区，打造“普惠性托班+社区宝宝屋+科学育儿指导”的全融合一体式托育服务体系：公办托班从2022年实现“零的突破”到2025年实现全覆盖，提供公办托额1620个；社区“宝宝屋”实现12个街道全覆盖，每年服务家庭超2万人次。2025年9月，针对科创园区双职工家庭送娃难，杨浦在长阳创谷建成全市首家园区嵌入式“托立方”托育园，创新“政府引导、专业运营、园企协同”模式，提供全日托、半日托、计时托等多元弹性普惠服务。

教育与医疗，是衡量城区民生福祉含金量的核心标尺。五年来，杨浦坚持把最好的资源留给人民，让孩子们在家门口“上好学”，让居民在家门口享受到高水平的健康守护。

作为教育大区，杨浦自2022年以来净增中小学校舍建筑面积近8.5万平方米、学位3220个，并以教育集团覆盖义务教育阶段学校总数98%的扎实成效，成功获评“全国义务教育优质均衡发展区”。在2025年4月召开的杨浦区教育大会上，杨浦进一步勾勒出“三大重点任务、七大专项行动”的施工图：一方面，发挥新启用的“于漪教育教学思想研究中心”引领作用，以教育家精神涵养更多“于漪式”好老师；另一方面，立足国家创新型城区底色，推动大中贯通拔尖创新人才早期培育，全面推进复旦—杨浦“人民城市·大思政课”整体试验区建设，并携手钱学森科学发展基金会推出“Science300共享实验室”计划，向全区中小学生开放100个科学实验室、配送100项移动实验装置、打造100个家庭科学实验示范案例。

在“病有良医”领域，杨浦率先开展全国首批社区运动健康中心试点，其首创的“社区（运动）健康师”项目成功获评“上海医改十大创新举措”。在国家体育总局公布的10个“2026年运动健康中心优秀案例”中，杨浦区江浦社区运动健康中心成功入选，成为上海唯一获此国家级荣誉的运动健康中心。从看病治病到主动健康管理，杨浦先后荣获国家卫生区、全国无偿献血先进单位、全国健康城市样板市等荣誉。

就业是最大的民生，兜底救助则是城市最温暖的底线。五年来，杨浦全力织密“15分钟就业服务圈”，推动社区与高校“乐业空间”提质升级。依托“区校大学生就业创业联盟”，杨浦在全市率先打通“实训—实习—见习—就业”全链条，持续深化“一圈、双链、N+服务”就业生态建设。

民生福祉的提升，同样映照在推窗见绿、出门亲水的生态画卷中。五年来，杨浦生态基底持续擦亮：全区绿化覆盖面积达1634.5公顷，人均公园绿地面积达4.25平方米，区属公园已100%实现24小时开放。全区11个市考核断面水质达标率连续四年保持100%，碧水绕城，更添灵动。

杨浦城市更新这本账，算进群众心坎里

杨浦曾是上海二级以下旧里最集中的中心城区之一。上世纪50到70年代建起的职工住宅，承载过一代产业工人的荣光，也承载了半个多世纪“拎马桶”的日常。2023年底，工作人员在全区63个倒粪站逐个蹲守统计，形成“一户一档”清单。剩下的四百余户，是真正的硬骨头。

控江路街道黄兴路1039弄曾被叫作“块状难题”。三幢老房子里挤着一百八十余户人家，居民想改，但不愿搬。工作人员换了思路：把这几幢楼和小区内另几幢非成套房屋“捆绑”，整体拆除重建。更关键的一步是从正在推进的凤南一村项目里提前预留适配房源。方案一出，短短十几天，签约全部完成。

在定海路街道共青路，改造是另一番景象。那里的房子被叫作“百家房”，没有两户是一样的。干部和工程师们卷尺不离身。完成马桶加装只是“规定动作”，他们还主动给有条件的家庭免费装热水器、浴霸。这把卷尺量出的，是“政府以为的好”和“居民感觉的好”之间那段距离。

大桥街道长阳路1839弄的傅晋才老伯是“最后一户”的代表。房龄超过七十年，管道盘根错节。物业工程师给出的方案是在门口吊一个窨井接通总管，再彻底疏通。“螺蛳壳里做道场”，傅老伯家终于有了自己的卫生间。

马桶解决了，还得住得体面。“美丽家园”建设持续推进，杨浦搭建了从全区工作方案、设计导则到街道片区实施方案的“1+1+1+N”更新体系，确保“一小区一方案”精准适配居民需求。保障性租赁住房方面，杨浦筹措供应了数万套（间），新时代城市建设者管理者之家床位数千张。仅在2025年，就新增筹措保障性租赁住房数千套（间）、新增供应数千套（间），新增“新时代城市建设者管理者之家”床位一千余张，超额完成年度目标。在周家嘴路一带的保障性租赁住房项目里，快递员、环卫工、家政服务人员可以住进带独立厨卫的房间，月租金控制在千元以内，申请条件淡化了户籍门槛，强化的是“合法就业+实际需求”。

军工路的故事，杨浦人讲了很多年。那条路和几条铁路支线纠缠在一起，货运列车一来、道口一封，车流就排起长龙。从逸仙路到中环，地图上不远的一段路，高峰时能耗掉大半个小时。2025年10月，军工高架路主线正式通车，全长约7.3公里。中环军工路立交到逸仙路军工路立交，通行时间从半小时左右缩短至十分钟左右。早几个月前，中环立交节点率先开放，军工高架路与中环实现互联互通，宝山方向来的车可直接上高架，不必再在地面跟货车拥挤。

另一条动脉是北横通道。2024年8月，东段主线通车，这条东西大动脉全线贯通后，杨浦到虹桥枢纽的时间明显缩短。对于住在杨浦、工作在长宁或闵行的人来说，北横通道意味着一条不必绕行延安高架的可靠路线。

路网在舒展，滨江的“毛细血管”也在打通。中交滨江广场投入运营后，员工和访客一直被一件事困扰：楼宇西侧和南侧的宁远路、天章路建好了却迟迟没开通，车辆只能从北侧杨树浦路进出，东向来车要绕行一大圈才能掉头。2025年底前后，宁远路、天章路相继开通，绕行一公里变成了百米直达。这件事不大，但入驻企业的招商人员说得实在：“客户来访、员工通勤，动线顺了，第一印象就不一样。”

低碳转型也在同步推进。杨浦滨江南段低碳发展实践区获评生态环境部绿色低碳典型案例。杨树浦发电厂留下的粉煤灰储灰罐，如今成了滨江边的一座“工业零碳智慧综合能源中心”，顶部平台铺满太阳能光伏玻璃，为周边的咖啡馆、岸边充电桩、景观照明持续提供绿色电力。市民游客在滨江喝到的，是一杯名副其实的“零碳咖啡”。“十四五”期间，杨浦累计完成既有公共建筑节能改造近两百万平方米，单位GDP能耗持续下降。

本报地址：上海市安波路565号 电话:65653113 邮编:200433 本报电脑部电脑照排 浦东彩虹印刷厂印刷